ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 468**

25 Φεβρουαρίου 2014

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 708 /13

Κύρωση της υπ' αριθμ. 3/2014 υπογραφείσας Σύμβασης μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της εταιρείας Telcordia Technologies Inc.dba iconectiv., Αναδόχου του Ανοιχτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου «Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για την Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), και ιδίως το άρθρο 12 στοιχ. λζ΄ και το άρθρο 68 αυτού, όπως ισχύει τροποποιηθέν με το άρθρο 58, παρ. 3 του νόμου Ν. 4146/2013 (ΦΕΚ 90/Α΄/18-4-2013).

β. Την υπ' αριθμ. 78870/2001 κοινή υπουργική απόφαση «Κανονισμός Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1750/Β΄/31.12.2001), όπως ισχύει, τροποποιηθείσα με τις αποφάσεις ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 383/17/13-4-2006 (ΦΕΚ 647/Β΄/2006) και υπ' αριθμ. 469/024/2008 (ΦΕΚ 424/Β΄/2008).

γ. Το Π.Δ. 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου», (ΦΕΚ 150/Α΄/10.07.2007).

δ. Την υπ' αριθμ. 566/016/3.06.2010 απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 967/Β΄/2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθμ. 586/06/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β΄/2010) και 598/10/31-3-2011 (ΦΕΚ 987/Β΄/2011) αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

ε. Την υπ' αριθμ. 691/21Β/24-05-2013 Απόφαση της ΕΕΤΤ με θέμα «Προκήρυξη Διαγωνισμού Ανοικτού Διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών».

στ. Την υπ' αριθμ. 707/18/13-02-2014 απόφασή για την Κατακύρωση του διενεργηθέντος Ανοικτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου: «Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών».

ζ. Την υπογραφείσα Σύμβαση μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της εταιρείας Telcordia Technologies Inc.dba iconectiv, Αναδόχου του Ανοιχτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου «Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για την Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών», ιδίως το άρθρο 10.3. αυτής.

η. Το γεγονός ότι στη Συγγραφή Υποχρεώσεων προβλέπεται ότι η σύμβαση που θα καταρτισθεί, θα υποβληθεί για κύρωση στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ εντός ενός (1) μηνός το αργότερο από την υπογραφή της, η δε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ θα δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

θ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

ι. Την υπ' αριθμ. 28665/24.02.2014 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

Άρθρο Πρώτο

Την κύρωση της υπ' αριθμ. 3/2014 υπογραφείσας Σύμβασης μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και της εταιρείας Telcordia Technologies Inc., dba iconectiv, Αναδόχου του Ανοιχτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου «Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για την Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών», η οποία έχει ως εξής:

ΣΥΜΒΑΣΗ

ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ) ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ TELCORDIA TECHNOLOGIES INC. dba ICONECTIV ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ (ΕΒΔΑΦ) ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΕΝΤΕ (5) ΕΤΩΝ»

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2014

Περιεχόμενα

Κατάλογος Παραρτημάτων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: Περιγραφή και Τεχνικές προδιαγραφές του Έργου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: Δικαιώματα και υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά τον καθορισμό των χρεώσεων

Σήμερα, 20 Φεβρουαρίου 2014, στα Γραφεία της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), Κηφισίας 60, Μαρούσι, μεταξύ της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), ανεξάρτητης διοικητικής αρχής, νόμιμα εκπροσωπούμενης από τον Πρόεδρο κ. Κωνσταντίνο Γ. Λουρόπουλο, και της εταιρείας Telcordia Technologies Inc.dba iconectiv, Αναδόχου του Ανοιχτού Διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου «Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για την Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών» (Απόφαση Κατακύρωσης της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ ΑΠ. 707/018/13.02.2014), που εδρεύει στο 444 Hoes Lane, Piscataway, New Jersey, ΗΠΑ, νόμιμα εκπροσωπούμενης από τον κ. John Ruja, εξουσιοδοτημένο προς τούτο με συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο, προς υπογραφή της παρούσας συμβάσεως, συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. **Εισαγωγή**

1.1. Ορισμοί των Συμβατικών Τευχών, Συντομογραφίες και Αρχικά όπως εμφανίζονται στις παρενθέσεις

Οι όροι που αναφέρονται παρακάτω, όπου συναντώνται στο εξής στο παρόν συμβατικό κείμενο, θα έχουν την έννοια που, αντίστοιχα, παρατίθεται εδώ :

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ	Η Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 696/115/11.07.2013 (ΦΕΚ 1873/Β/2013) «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά», όπως ισχύει
Σ.Υ.	Συγγραφή Υποχρεώσεων
Ε.Β.Δ.Α.Φ.	Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα

ΕΡΓΟ	Το σύνολο των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση, τις οποίες καλείται να εκπληρώσει ο Ανάδοχος και οι οποίες συνιστούν το αντικείμενο του Έργου, όπως αυτό προσδιορίζεται στη Σύμβαση και στο σχετικό Τεύχος Προκήρυξης του Διαγωνισμού. Ειδικότερα, οι ανωτέρω υπηρεσίες συνίστανται στην Ανάπτυξη, Εγκατάσταση και Συντήρηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και τη Λειτουργία και Διαχείριση αυτής. [Σημειώνεται ότι σχετικές υπηρεσίες παρέχονται μέχρι τις 2 Μαρτίου 2014 από την, στην παρούσα φάση, ανάδοχο εταιρεία, δυνάμει των υπ' αριθ. 21/03, 21/03Β και 21/03Γ συμβάσεων μεταξύ αυτής και της ΕΕΤΤ δυνάμει των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 291/53/28-8-2003 (1279/Β/2003), ΑΠ 526/45/24-7-2009 (ΦΕΚ 1549/Β/28.7.2009) και ΑΠ 614/16/28-7-2011 (1973/Β/5.9.2011), αντίστοιχα].
Ο Εργοδότης :	Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ή αλλιώς ΕΕΤΤ).
Ανάδοχος :	Η εταιρεία Telcordia Technologies Inc. dba iconectiv, στην οποία ανατίθεται το Έργο της Ανάπτυξης, Εγκατάστασης και Συντήρησης της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και της Λειτουργίας και Διαχείρισης αυτής για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, όπως αυτό ειδικότερα ορίζεται στην παρούσα.

Σύμβαση :	Το παρόν συμφωνητικό που υπογράφεται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων μερών, δηλαδή του Εργοδότη ήτοι της ΕΕΤΤ και του Αναδόχου.
Συμβατικά Τεύχη :	Το υπογεγραμμένο συμφωνητικό μεταξύ του Εργοδότη και του Αναδόχου μαζί με τα Τεύχη τα οποία το συνοδεύουν και το συμπληρώνουν, όπως αναγράφονται στην παράγραφο 1.3. της παρούσας.
Τεύχη Διακήρυξης Διαγωνισμού :	Κάθε Τεύχος που εκδόθηκε από τον Εργοδότη και αποστάλθηκε στους Διαγωνιζομένους κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού : 1. Η Προκήρυξη Διαγωνισμού με τα Παραρτήματα και Προσαρτήματα αυτής, 2. Η Συγγραφή Υποχρεώσεων (Σ.Υ.) με τα Παραρτήματα και Προσαρτήματα αυτής,
Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου	Τα περιεχόμενα του φακέλου Τεχνικής Προσφοράς του Αναδόχου του Έργου
Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου	Τα περιεχόμενα του φακέλου Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου του Έργου
Περίοδος Λειτουργίας και Διαχείρισης	Είναι το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης (οπότε και λήξης της υπ’ αριθ. 21/03 Σύμβασης, όπως ισχύει τροποποιηθείσης, μεταξύ ΕΕΤΤ και της εκεί οριζόμενης αναδόχου εταιρείας) του ανατιθέμενου με την παρούσα σύμβαση έργου της λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ από τον Ανάδοχο, ήτοι την 3η Μαρτίου 2014, μέχρι τη λήξη αυτής, για το οποίο διάστημα ο

Ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη για τη λειτουργία και διαχείριση και θα μεριμνά για την καλή λειτουργία του ΈΡΓΟΥ με δαπάνες του. Το εν λόγω χρονικό διάστημα ορίζεται σε πέντε (5) έτη, ήτοι μέχρι τις 2 Μαρτίου 2019 – με δυνατότητα περαιτέρω παράτασης 2.5 ετών.

Για το χρονικό αυτό διάστημα ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να λειτουργεί και να διαχειρίζεται το Έργο (την ΕΒΔΑΦ), και το δικαίωμα να χρεώνει τους συνδεδεμένους με την ΕΒΔΑΦ παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες φορητότητας, σύμφωνα με την Οικονομική Προσφορά του και με τους όρους / περιορισμούς του Παραρτήματος 2 της παρούσας και αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

Με τη λήξη αυτής της περιόδου ο Ανάδοχος υποχρεούται να μεταβιβάσει στον Εργοδότη τα δεδομένα της βάσης δεδομένων (δηλαδή όλα το ιστορικό υποβολής μηνυμάτων σχετικά με κάθε αίτηση φορητότητας αριθμού/αριθμών για τουλάχιστον το διάστημα των τελευταίων 12 μηνών), το Μητρώο των Μεταφερθέντων Αριθμών (το οποίο περιλαμβάνει τους αριθμούς που έχουν μεταφερθεί, το ιστορικό μεταφοράς τους, και τουλάχιστον τις αντίστοιχες πληροφορίες για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμούς αυτούς), καθώς και τις διεπαφές (λογισμικό) για την επικοινωνία με τα πληροφοριακά συστήματα των παρόχων.

Τα δεδομένα που θα μεταβιβαστούν θα αφορούν στη χρονική περίοδο από την αρχική έναρξη λειτουργίας της βάσης το 2004, ενώ οι διεπαφές θα είναι οι εν λειτουργία διεπαφές αμέσως πριν τη λήξη της σύμβασης (δηλ. θα περιλαμβάνουν τυχόν ενημερώσεις ή αναβαθμίσεις που έγιναν κατά τη διάρκεια της σύμβασης).

Ο Ανάδοχος διατηρεί την κυριότητα επί της υλικοτεχνικής υποδομής, των εν γένει παγίων και των δικτυακών συνδέσεων της ΕΒΔΑΦ.

Όλες οι προθεσμίες που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση, νοούνται σε ημερολογιακές ημέρες, μήνες ή έτη, εκτός αν ορίζεται ρητά ότι πρόκειται για εργάσιμες ημέρες.

Όπου στην παρούσα Σύμβαση γίνεται παραπομπή σε αριθμό άρθρου ή παραγράφου άρθρου, χωρίς άλλο προσδιορισμό, νοούνται τα άρθρα αυτής της Σύμβαση.

1.2 Κείμενο Σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση αποτελείται από 16 Άρθρα, στα οποία προσδιορίζονται οι γενικές και ειδικές υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων.

1.3 Σειρά Ισχύος Συμβατικών Τευχών

Τα παρακάτω Τεύχη, μαζί με όλα τα Τεύχη που προσαρτώνται σε αυτά ή τα συμπληρώνουν, αποτελούν μέρος της Σύμβασης και ιεραρχούνται σε περίπτωση αποκλίσεων των διατάξεών τους ως εξής:

1. Σύμβαση - υπογεγραμμένη από τον Εργοδότη και τον Ανάδοχο
2. Προκήρυξη του Διαγωνισμού και Προσαρτήματα αυτής
3. Συγγραφή Υποχρεώσεων (Σ.Υ.) και τα Προσαρτήματα και Παραρτήματα αυτής
4. Οικονομική Προσφορά (Ο.Π.) του Αναδόχου

5. Τεχνική Προσφορά (Τ.Π.) του Αναδόχου

2. Πλαίσιο Αναφοράς

Βλέπε Άρθρο 1.2 της Προκήρυξης.

3. Αντικείμενο Υπηρεσιών του Αναδόχου

3.1 Αντικείμενο της Συμβάσεως

Αντικείμενο της Συμβάσεως θα είναι η εκτέλεση του ΕΡΓΟΥ όπως αυτό προσδιορίζεται ειδικότερα στην Προκήρυξη του Διαγωνισμού, τη Συγγραφή Υποχρεώσεων (εφεξής Σ.Υ.) και στα Παραρτήματα και τα Προσαρτήματα αυτών. Συγκεκριμένα,

3.1.1 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει το έργο της υλοποίησης της ΕΒΔΑΦ, ήτοι την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ, με τις Τεχνικές προδιαγραφές και σύμφωνα με την περιγραφή των Παραρτημάτων 1, 2, 4 και 5 της Σ.Υ., και την Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου.

3.1.2 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση συντήρησης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, με τους όρους που περιγράφονται στην Προκήρυξη, τη Σ.Υ. και τα Παραρτήματα και τα Προσαρτήματα αυτών και την Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, καθώς και στην παρούσα Σύμβαση, αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των σκοπών φορητότητας αριθμών με βάση τις αρχές της διαφάνειας, της αντικειμενικότητας και χωρίς διακρίσεις.

3.1.3 Ο Ανάδοχος αποκτά το δικαίωμα εμπορικής εκμετάλλευσης του Έργου (ΕΒΔΑΦ) και δικαιούται να εισπράττει ο ίδιος και για λογαριασμό του από τους συνδεδεμένους με την ΕΒΔΑΦ παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες φορητότητας, τα οποία περιλαμβάνονται στην Οικονομική Προσφορά του, σύμφωνα με τους όρους / περιορισμούς του Παραρτήματος 2 της παρούσας Σύμβασης, για την εξυπηρέτηση των σκοπών φορητότητας και αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ.

3.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου Κατά τη Λειτουργία και Διαχείριση της ΕΒΔΑΦ

3.2.1. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, σε όλη τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχειρίσης έχει υποχρέωση να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Παραρτημάτων 1 και 2 της παρούσας, ώστε να εξασφαλίζεται:

- η ασφαλής και εύρυθμη λειτουργία του Έργου,
- η άμεση και αποτελεσματική ανταπόκρισή του στα αιτήματα των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών,
- η συμμόρφωση του Έργου με τις απαιτήσεις διαχείρισης και λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ και των διαδικασιών φορητότητας, όπως αυτές προβλέπονται στον Κανονισμό Φορητότητας, όπως εκάστοτε ισχύει, συμπεριλαμβανομένων όλων των τυχόν τροποποιήσεων του Κανονισμού κατά την Περίοδο της Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, στο Τεύχος Προκήρυξης, στη Σ.Υ, τα Παραρτήματα και Προσαρτήματα αυτών και στην παρούσα Σύμβαση.

Ιδίως, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαχειρίζεται και να συντονίζει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την ΕΒΔΑΦ και να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών με ίσους όρους, διαφάνεια, αντικειμενικότητα και χωρίς διακρίσεις.

3.2.2 Ο Ανάδοχος, εφόσον δεν το διαθέτει, υποχρεούται να προβεί στην εξεύρεση και πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού για την εκτέλεση των εργασιών ανάπτυξης, εγκατάστασης, συντήρησης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ καθώς και στην πληρωμή αυτού, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 2 της ΣΥ και τα αναφερόμενα στην Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου. Το κόστος αμοιβής / αποζημίωσης του εν λόγω προσωπικού περιλαμβάνεται στο κόστος ανάπτυξης, εγκατάστασης, συντήρησης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, το οποίο καλύπτεται από τον Ανάδοχο στα πλαίσια του δικαιώματος εμπορικής εκμετάλλευσης της ΕΒΔΑΦ.

3.2.3 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στην προμήθεια του υλικού και στην προμήθεια/ανάπτυξη του λογισμικού για την εκτέλεση του έργου καθώς και στην καλυψη του σχετικού κόστους. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, εφόσον δεν το διαθέτει, να προβεί στην εξεύρεση των χώρων εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ καθώς και στην κάλυψη των σχετικών εξόδων. Τα ανωτέρω περιλαμβάνονται στο κόστος ανάπτυξης, εγκατάστασης, συντήρησης, λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, το οποίο καλύπτεται από τον Ανάδοχο στα πλαίσια του δικαιώματος εμπορικής εκμετάλλευσης της ΕΒΔΑΦ.

3.2.4 Κατά την διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υπόκειται σε εποπτεία από την ΕΕΤΤ, η οποία στοχεύει στην διασφάλιση παροχής της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας, όπως εκάστοτε ισχύει και των λοιπών αποφάσεων της ΕΕΤΤ.

3.2.5 Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να εκτελέσει την παρούσα Σύμβαση με επιδεξιότητα και επιμέλεια, όπως αναμένεται από τις ειδικότερες γνώσεις και εμπειρία που διαθέτει, για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που θέτει η παρούσα Σύμβαση και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Κανονισμό Φορητότητας, όπως εκάστοτε ισχύει. Ιδίως, υποχρεούται να προβεί σε παράδοση της ΕΒΔΑΦ κατόπιν ελέγχου ορθής λειτουργίας και ολοκλήρωσης των δοκιμών αποδοχής του Έργου, ενώ καλείται να λειτουργεί και να διαχειρίζεται την ΕΒΔΑΦ καθ'όλη τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης και για πέντε (5) συνεχή έτη, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Σύμβαση, τη ΣΥ, και τα λοιπά τεύχη του Διαγωνισμού.

3.3 Επέκταση Αντικειμένου

Η ΕΕΤΤ δύναται να διαπραγματευθεί με τον Ανάδοχο την παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών άμεσα σχετιζόμενων με τις υπηρεσίες που προσδιορίζονται στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ.5, στοιχείο vi του Κανονισμού Προμηθειών της ΕΕΤΤ, όπως ισχύει. Επίσης, σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ, με Απόφασή της, σε συμφωνία με τον Κανονισμό Φορητότητας, αναθέσει στην ΕΒΔΑΦ την άσκηση / παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών, ο Ανάδοχος πρέπει να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη

συμμόρφωσή του με την εν λόγω Απόφαση. Στην υποχρέωση αυτή περιλαμβάνονται και τυχόν τροποποιήσεις του λογισμικού οι οποίες κρίνονται αναγκαίες για το σκοπό αυτό. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να κοινοποιήσει στον Ανάδοχο τη σκοπούμενη μεταβολή / αναβάθμιση στη βάση δεδομένων πριν από την υλοποίηση αυτής. Η αμοιβή του Αναδόχου για τις συμπληρωματικές υπηρεσίες θα υπολογισθεί με βάση τις τιμές μονάδας που θα προβλέπονται στην Οικονομική του Προσφορά, ωστόσο η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα διαπραγμάτευσης επ' αυτών. Σε κάθε ανωτέρω περίπτωση παροχής συμπληρωματικών υπηρεσιών ως ορίζονται ανωτέρω, η αμοιβή του Αναδόχου θα ορισθεί συμβατικά εγγράφως.

Η ΕΕΤΤ, κατά τη λήξη της σύμβασης, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα ανανέωσης της σύμβασης, εφόσον τούτο κρίνεται απαραίτητο, για λόγους που αφορούν ιδίως τη διατήρηση της λειτουργίας των υπηρεσιών φορητότητας αριθμών κατά τη μεταβατική περίοδο αλλαγής του διαχειριστή της ΕΒΔΑΦ και κατ' εφαρμογή του Κανονισμού Προμηθειών της ΕΕΤΤ (Άρθρο 6, παρ. 5, στοιχείο vii), όπως ισχύει. Η ΕΕΤΤ στην περίπτωση αυτή οφείλει να ανακοινώσει εγγράφως προς τον ΑΝΑΔΟΧΟ τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν τη λήξη της σύμβασης, την πρόθεσή της για ανανέωσή της. Η παράταση αφορά αποκλειστικώς εργασίες που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο υπηρεσιών του άρθρου 3.1. της παρούσας Σύμβασης και η αμοιβή του Αναδόχου θα υπολογισθεί με βάση τις τιμές μονάδας που θα προβλέπονται στην Οικονομική του Προσφορά, ωστόσο η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα διαπραγμάτευσης επ' αυτών.

4 Εφαρμογή της Σύμβασης

4.1 Τόπος και Χρόνος

Ο Ανάδοχος παρέχει τις υπηρεσίες του σε χώρους που ορίζονται στη ΣΥ και την Τεχνική Προσφορά του, για το χρονικό διάστημα ισχύος της Σύμβασης.

4.2 Υποστήριξη χωρίς επιπρόσθετη πληρωμή

Ο Ανάδοχος ως ειδικός για το ΈΡΓΟ, θα υλοποιήσει το έργο του, τουλάχιστον όσον αφορά στις δραστηριότητες για τις οποίες είναι υπεύθυνος και με την εξειδικευμένη τεχνική βοήθεια (ειδική τεχνογνωσία, κ.λ.π.) τεχνικών και επιστημόνων στο αντικείμενο των υπηρεσιών του, όπως αυτές έχουν συμπεριληφθεί στην προσφορά του και στα συμβατικά τεύχη.

4.3 Εκπρόσωποι του Αναδόχου

4.3.1. Τη Σύμβαση υπογράφει ο ειδικά εξουσιοδοτημένος για το σκοπό αυτό με συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο εκπρόσωπος του Αναδόχου, κ. John Ruja, ο οποίος ορίζεται και Εκπρόσωπος του Αναδόχου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Αναπληρωτής του Εκπροσώπου με τις ίδιες αρμοδιότητες ορίζεται η κα. Tara O'Neill Diaz. Οποιαδήποτε αλλαγή στα προαναφερόμενα πρόσωπα ή διευθύνσεις των δύο τελευταίων θα ισχύει μόνο ύστερα από γραπτή ειδοποίηση ενός από τους δύο, συνοδευόμενη από γραπτή έγκριση της ΕΕΤΤ. Το πρόσωπο που υπογράφει τη Σύμβαση για τον Ανάδοχο, μονογράφει κάθε μία από τις σελίδες των Συμβατικών Τευχών κατά την υπογραφή της Σύμβασης.

4.3.2. Ο Εκπρόσωπος και ο αναπληρωτής Εκπρόσωπος του Αναδόχου είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν κατ' εντολή του σε όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη Σύμβαση, να τον αντιπροσωπεύουν σε όλα τα τεχνικά θέματα και να διευθετούν για λογαριασμό του οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμμετέχοντας όποτε χρειασθεί σε συναντήσεις με σχετικά όργανα ελέγχου / παρακολούθησης στις οποίες ενδέχεται να κληθούν.

4.3.3 Ο Ανάδοχος με δήλωσή του στην ΕΕΤΤ έχει ορίσει Αντικλήτους την κυρία Αθηνά Σκολαρίκου και τον κύριο Στέφανο Χαρακτινιώτη, δικηγόρους στη δικηγορική εταιρεία «Ζέπος & Γιαννόπουλος», με έδρα στη Λ. Κατεχάκη 75 και Κηφισίας, 11525, Αθήνα, τηλ. 2106967000, fax: 2106994640, email: a.skolarikou@zeya.com, s.charaktiniotis@zeya.com, ενεργώντας ο καθένας χωριστά, ώστε να μπορεί η ΕΕΤΤ να επικοινωνεί άμεσα και χωρίς καθυστέρηση μαζί τους. Η δήλωση αυτή συνοδεύεται από δήλωση αποδοχής των διοριζόμενων Αντικλήτων.

4.4 Επίβλεψη του Αναδόχου, Έλεγχοι και Δοκιμές

4.4.1 Η εξουσιοδοτημένη από την ΕΕΤΤ (Απόφαση Προέδρου ΕΕΤΤ 10903/Φ610/14-2-2014) Επιτροπή Παρακολούθησης θα επιβλέπει την εκτέλεση των εργασιών του Αναδόχου.

4.4.2 Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια του ΈΡΓΟΥ να προβαίνει σε ποιοτικούς και τακτικούς ελέγχους της ΕΒΔΑΦ για να διαπιστώνει την συμμόρφωσή της με τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσης Σύμβασης . Για το σκοπό αυτό ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται με δικές του δαπάνες

(i) να διενεργεί τους ανωτέρω ελέγχους

(ii) να παρέχει, ή να θέτει στη διάθεση της ΕΕΤΤ (ή των εκπροσώπων της) ανάλογα με την περίπτωση, πλήρη πρόσβαση και, κατόπιν αιτήσεως, να της προμηθεύει όλα τα αρχεία δοκιμών που σχετίζονται με την ΕΒΔΑΦ

(iii) να τηρεί αρχεία και να εκδίδει βεβαιώσεις ελέγχων και δοκιμών.

4.4.3 Η ΕΕΤΤ (ή οι εκπρόσωποί της) διατηρεί το δικαίωμα καθ' όλη τη διάρκεια του ΈΡΓΟΥ να προβαίνει σε επιθεωρήσεις ή δοκιμές των συμβατικών εργασιών ή δραστηριοτήτων, να συμμετέχει σε επιθεωρήσεις και δοκιμές του ΑΝΑΔΟΧΟΥ και των υπεργολάβων του (εάν υπάρχουν), να έχει πρόσβαση στους χώρους της ΕΒΔΑΦ. Όλες οι επιθεωρήσεις και δοκιμές θα πρέπει να σχεδιάζονται σε συνεργασία με τον ΑΝΑΔΟΧΟ ούτως ώστε να αποφευχθεί όποια αδικαιολόγητη παρεμπόδιση των εργασιών του.

4.4.4 Η εκ μέρους της ΕΕΤΤ (ή των εκπροσώπων της) διενέργεια ή /και παρακολούθηση δοκιμών και ελέγχων κ.λ.π. και η τυχόν ρητή ή σιωπηρή αποδοχή των αποτελεσμάτων καθώς και η μη επισήμανση ή διαπίστωση σφαλμάτων ή ελαττωμάτων εκ μέρους της ΕΕΤΤ (ή των αντιπροσώπων της), δεν απαλλάσσουν τον ΑΝΑΔΟΧΟ από τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη Σύμβαση και τα επιμέρους Συμβατικά τεύχη, για την ορθή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ, περιλαμβανομένων και των εγγυήσεων και υποχρεώσεων για τυχόν αποζημιώσεις.

4.4.5 Σε περίπτωση που κατά τις δοκιμές και τους ελέγχους το λογισμικό ή και ο υλικός εξοπλισμός ή τμήματα αυτού θεωρηθούν ελαττωματικά ή μη συμβατά με τις προδιαγραφές του ΕΡΓΟΥ, όπως προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση και τα επιμέρους Συμβατικά τεύχη, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται εντός του χρονοδιαγράμματος και χωρίς οποιαδήποτε επιπλέον επιβάρυνση για την ΕΕΤΤ να τα αντικαταστήσει με νέο λογισμικό ή και υλικό εξοπλισμό ή τμήματα αυτού ή, εφόσον συμφωνεί η ΕΕΤΤ, να επιδιορθώσει το λογισμικό ή τον εξοπλισμό της ΕΒΔΑΦ.

4.5 Δοκιμές Αποδοχής του Έργου

4.5.1 Για να παραλάβει η ΕΕΤΤ το Υποέργο Α πρέπει να ολοκληρωθούν επιτυχώς οι αντίστοιχες δοκιμές αποδοχής όπως περιγράφονται στην παράγραφο 4 του Παραρτήματος 1 της παρούσας.

4.5.2 Εάν ο Ανάδοχος υποχρεωθεί να επαναλάβει οποιεσδήποτε δοκιμές, τότε υποχρεούται να καλύψει πλήρως τυχόν έξοδα στα οποία θα υποχρεωθεί να προβεί η ΕΕΤΤ (ή οι εκπρόσωποί της) ως συνέπεια της επαναλήψεως.

4.6 Υποβολή Εκθέσεων από τον Ανάδοχο

Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ τα Παραδοτέα τα οποία προβλέπονται στην παράγραφο 5 του Παραρτήματος 1 της παρούσας.

4.7 Συνέχιση των εργασιών του Αναδόχου

Με την επιφύλαξη του Άρθρου 11 της παρούσας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει την παροχή των υπηρεσιών και τη συνεργασία του με το προσωπικό της ΕΕΤΤ και τους συνεργάτες της, ακόμα κι αν οι αποφάσεις ή παρατηρήσεις της ΕΕΤΤ είναι διαφορετικές από τις προτάσεις του, αλλά εντός των πλαισίων της Σύμβασης.

4.8 Παραδοτέα του Έργου

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα ορόσημα του Έργου ορίζοντας ως ημερομηνία έναρξης του έργου Α την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης :

Παραδοτέο 1: Λειτουργικές προδιαγραφές άμεσης εφαρμογής	**Α+3 ημέρες**
Έγκριση παραδοτέου 1	**Α+5 ημέρες**
Έναρξη Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης διάρκειας 5 ετών	**3/3/2014**
Θέση σε λειτουργία προδιαγραφών άμεσης εφαρμογής	**3/3/2014**
Παραδοτέο 2 : Λειτουργικές Προδιαγραφές μη άμεσης εφαρμογής	**Α +25 ημέρες**
Παραδοτέο 3 : Προδιαγραφές Διεπαφών μη άμεσης εφαρμογής	**Α +25 ημέρες**
Έγκριση παραδοτέων 2 και 3	**Α+3 μήνες**
Παραδοτέο 4 : Δοκιμές ελέγχου	**Α+3 μήνες**
Έγκριση Παραδοτέου 4	**Α+4 μήνες**
Παραδοτέο 5 : Ιστοσελίδα ΕΒΔΑΦ	**Α+ 4 μήνες**
Έγκριση παραδοτέου 5	**Α+5 μήνες**
Ολοκλήρωση Εγκατάστασης νέας ΕΒΔΑΦ/ Έναρξη Δοκιμών με παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	**Α+7 μήνες**
Ολοκλήρωση δοκιμών με υφιστάμενους παρόχους	**Α+ 8 μήνες**
Παραδοτέο 6 : Αποτελέσματα δοκιμών αποδοχής του έργου	**Α+ 8 μήνες + 5 ημέρες**
Έναρξη λειτουργίας ΕΒΔΑΦ με τις πλήρεις ανανεωμένες προδιαγραφές	**2/11/2014**

Τα περιεχόμενα των παραδοτέων του έργου ορίζονται ως εξής (αντικαθιστούν τα Παραδοτέα και περιεχόμενα αυτών που ορίστηκαν στη ΣΥ):

1. Παραδοτέο 1 : Λειτουργικές Προδιαγραφές άμεσης εφαρμογής

Ως προδιαγραφές άμεσης εφαρμογής ορίζονται οι τωρινές προδιαγραφές του συστήματος της ΕΒΔΑΦ πριν τη θέση σε ισχύ της παρούσας Σύμβασης, με μοναδικές αλλαγές την αφαίρεση της δυνατότητας απόρριψης μιας αίτησης φορητότητας από τους παρόχους με τον κωδικό απόρριψης SP13 όταν ο συνδρομητής είναι σε αναστολή υπηρεσίας, τόσο στις διαδικασίες σταθερής όσο και στις διαδικασίες κινητής τηλεφωνίας, καθώς και την αφαίρεση της δυνατότητας απόρριψης μιας αίτησης φορητότητας με τον κωδικό απόρριψης SP16, στις διαδικασίες σταθερής τηλεφωνίας, όταν υπάρχει λάθος τύπος σύνδεσης (π.χ. PSTN αντί για ISDN).

Το παραδοτέο αυτό περιγράφει τον τρόπο αφαίρεσης των ανωτέρω δυνατοτήτων απόρριψης.

2. <u>Παραδοτέο 2 : Λειτουργικές Προδιαγραφές μη άμεσης εφαρμογής</u>

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή συνοδευομένη από τα αντίστοιχα flow charts και χρονοδιαγράμματα του συνόλου των διαχειριστικών διαδικασιών που επιτελεί η ΕΒΔΑΦ, κατά τη διεκπεραίωση των αιτήσεων φορητότητας αριθμών των συνδρομητών, όπως τελικώς θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο με βάση τα οριζόμενα στα Παραρτήματα 4 και 5 της Σ.Υ., περιλαμβανομένων όλων των τροποποιήσεων που απαιτούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο κατά το χρόνο υποβολής του Παραδοτέου. Στις Α+25 ημέρες θα παραδοθεί η αρχική έκδοση του Παραδοτέου. Το τελικό Παραδοτέο θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ μετά από κύκλο συναντήσεων του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ και τους ενδιαφερόμενους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει και να εγκαταστήσει την ΕΒΔΑΦ ώστε αυτή να υλοποιεί τις περιγραφόμενες στο Παραδοτέο 2 διαδικασίες.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να επικαιροποιεί/τροποποιεί το Παραδοτέο 2 και να το υποβάλει προς έγκριση από την ΕΕΤΤ κάθε φορά που σημειώνεται κατά τη διάρκεια του ανατεθέντος έργου τροποποίηση του κείμενου κανονιστικού πλαισίου για τη φορητότητα αριθμών ώστε το Παραδοτέο 2 να βρίσκεται σε συμφωνία με αυτό. Επίσης, στη συνέχεια ο Ανάδοχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να υλοποιήσει, εντός εύλογης

προθεσμίας, τις απαιτούμενες τροποποιήσεις στην ΕΒΔΑΦ ώστε αυτή να υλοποιεί τις περιγραφόμενες στο Παραδοτέο 2 τροποποιημένες ως ανωτέρω διαδικασίες.

3. Παραδοτέο 3 : Προδιαγραφές Διεπαφών μη άμεσης εφαρμογής

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή των διεπαφών της ΕΒΔΑΦ με τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στις Α+25 ημέρες θα παραδοθεί η αρχική έκδοση του Παραδοτέου. Το τελικό Παραδοτέο θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ μετά από κύκλο συναντήσεων του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ και τους ενδιαφερόμενους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει και να εγκαταστήσει την ΕΒΔΑΦ ώστε αυτή να υλοποιεί τις περιγραφόμενες στο Παραδοτέο 3 διεπαφές.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να επικαιροποιεί/τροποποιεί το Παραδοτέο 2 και να το υποβάλει προς έγκριση από την ΕΕΤΤ κάθε φορά που σημειώνεται κατά τη διάρκεια του ανατεθέντος έργου τροποποίηση του κείμενου κανονιστικού πλαισίου για τη φορητότητα αριθμών ώστε το Παραδοτέο 3 να βρίσκεται σε συμφωνία με αυτό. Επίσης, στη συνέχεια ο Ανάδοχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να υλοποιήσει, εντός εύλογης προθεσμίας, τις απαιτούμενες τροποποιήσεις στην ΕΒΔΑΦ ώστε αυτή να υλοποιεί τις περιγραφόμενες στο Παραδοτέο 3 τροποποιημένες ως ανωτέρω διεπαφές.

4. Παραδοτέο 4 : Δοκιμές ελέγχου

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή των απαιτούμενων ελέγχων της ΕΒΔΑΦ με τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών πριν την έναρξη λειτουργίας της. Το παραδοτέο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, περιγραφή των σεναρίων ελέγχου (testing) των παρόχων με την ΕΒΔΑΦ όσο και μεταξύ των παρόχων (Inter-operator testing). Το παραδοτέο αυτό θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ μετά από κύκλο συναντήσεων του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ και τους ενδιαφερόμενους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιήσει με κάθε πάροχο που συνδέεται στην ΕΒΔΑΦ τα σενάρια ελέγχου του Παραδοτέου 4.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται χωρίς καμία αμοιβή να επικαιροποιεί/τροποποιεί το Παραδοτέο 4 και να το υποβάλει προς έγκριση από την ΕΕΤΤ κάθε φορά που παρίσταται ανάγκη πραγματοποίησης δοκιμών ελέγχου.

5. <u>Παραδοτέο 5 : Ιστοσελίδα νέας ΕΒΔΑΦ</u>

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει την παρουσίαση στην ΕΕΤΤ της ιστοσελίδας της νέας ΕΒΔΑΦ, η οποία πρέπει να είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές της Προκήρυξης. Το παραδοτέο αυτό θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ.

6. <u>Παραδοτέο 6 : Αποτελέσματα Δοκιμών Αποδοχής του Έργου</u>

Το παραδοτέο αυτό περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των Δοκιμών Αποδοχής του Έργου όπως αυτά περιγράφονται στην παρούσα.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος πέραν των οριζομένων στην παρούσα ενότητα, υποβάλλει στην ΕΕΤΤ τα Παραδοτέα τα οποία προβλέπονται στο Παράρτημα 1 της παρούσας Σύμβασης, σε επίπεδο τόσο υποέργου Α όσο και υποέργου Β.

Η Επιτροπή που ορίσθηκε από την ΕΕΤΤ για την παρακολούθηση της εξέλιξης του Έργου θα είναι υπεύθυνη και για οποιεσδήποτε απορίες έχουν οι συνεργάτες και το προσωπικό του Αναδόχου σχετικά με το έργο. Για το λόγο αυτό καθ' όλη τη διάρκεια των εργάσιμων ωρών θα βρίσκεται τουλάχιστον ένα μέλος της ως άνω Επιτροπής σε ετοιμότητα για τυχόν απορίες.

Εφόσον παρατηρηθεί αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην υλοποίηση του εν λόγω έργου, η οποία οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, και χωρίς περιορισμό των από τον νόμο εξουσιών και αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε

οποιαδήποτε ενέργεια κριθεί απαραίτητη για την πλήρη συμμόρφωση όλων των εμπλεκόμενων φορέων στην κείμενη νομοθεσία.

Η ΕΕΤΤ, σε κάθε περίπτωση, θα παρεμβαίνει όπου, από υπαιτιότητα του εκάστοτε Παρόχου παρεμποδίζεται η παροχή των υπηρεσιών της ΕΒΔΑΦ, που ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει, σύμφωνα με την παρούσα, έτσι ώστε να αίρεται οποιοδήποτε σχετικό πρόβλημα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

5 Προσωπικό του Αναδόχου

5.1 Γενικά

5.1.1. Ο Ανάδοχος διαθέτει επαρκές και κατάλληλο προσωπικό για την εκτέλεση των υπηρεσιών που του έχουν ανατεθεί.

5.1.2. Γλώσσα εργασίας είναι η Ελληνική. Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίζει τις δυνατότητες επικοινωνίας του προσωπικού του με την ΕΕΤΤ και άλλες εθνικές αρχές όταν τούτο απαιτείται και να προσλαμβάνει ικανούς διερμηνείς και μεταφραστές. Κατά τα λοιπά βλέπε άρθρο 14 της παρούσας Σύμβασης.

5.2 Ταξινόμηση

5.2.1 Ο Ανάδοχος έχει προτείνει λεπτομερώς στην Προσφορά του Διαγωνισμού τον ακριβή αριθμό και τα χαρακτηριστικά του συνολικού προσωπικού που προτίθεται να χρησιμοποιήσει για την υλοποίηση της Σύμβασης.

5.2.2. Το απασχολούμενο προσωπικό του Αναδόχου στην Ελλάδα για την εκτέλεση της Σύμβασης, πρέπει να συμμορφώνεται προς τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής Νομοθεσίας.

6 Τίμημα

6.1 Τρόπος Πληρωμής

Από την 3η Μαρτίου 2014 και καθόλο το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα εμπορικής εκμετάλλευσης του Έργου (ΕΒΔΑΦ), η οποία αποβλέπει αποκλειστικά στην εξυπηρέτηση των σκοπών φορητότητας σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αντικειμενικότητας και χωρίς διακρίσεις και δικαιούται να εισπράττει, ο ίδιος και για λογαριασμό του από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες φορητότητας, τα οποία περιλαμβάνονται στην Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, σύμφωνα με τους όρους / περιορισμούς του Παραρτήματος 2 της παρούσας Σύμβασης.

Ο Ανάδοχος σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται να κάνει επίσχεση των εργασιών του, εάν υπάρχει διαφωνία / διένεξη / διαφορά, όσον αφορά την αμοιβή για τις υπηρεσίες του.

6.2 Αμοιβές και Κρατήσεις μετά τη Λήξη της Σύμβασης

Από την ημερομηνία λήξης, είτε της παρούσας Σύμβασης είτε οποιασδήποτε παράτασής της κατά τα οριζόμενα στην παρούσα, η Σύμβαση παύει ισχύει και δεν συνεπάγεται περαιτέρω επιπτώσεις / αποτελέσματα, με εξαίρεση τα δικαιώματα που αποκτήθηκαν ή τις υποχρεώσεις που δημιουργήθηκαν μέχρι την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης ή οποιασδήποτε παράτασής της, τα οποία εξακολουθούν να ισχύουν, δεσμεύουν τα μέρη και παράγουν έννομα αποτελέσματα.

7 Εγγυήσεις

7.1 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

7.1.1. Έως τις 3 Μαρτίου 2014 το αργότερο, ο Ανάδοχος θα παραδώσει στην ΕΕΤΤ Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης ποσού €120.000,00 (εκατόν είκοσι χιλιάδων ευρώ)

που θα εκδοθεί από Τράπεζα που λειτουργεί νόμιμα στον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Χώρο ή από άλλο οργανισμό που έχει κατά νόμο δικαίωμα έκδοσης εγγυητικής επιστολής.

7.1.2. Η επιστολή θα περιέχει τον όρο ότι ο εγγυητής παραιτείται ανέκκλητα από την ένσταση διζήσεως και αναγνωρίζει την υποχρέωσή του να καταβάλει το ποσό της εγγύησης χωρίς καμία άλλη ένσταση, ή αντίρρηση, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την ημερομηνία κατάπτωσής της.

7.1.3. Εάν η Εγγυητική Επιστολή εκδοθεί από ξένη Τράπεζα ή οργανισμό, τότε μπορεί να έχει συνταχθεί σε μία από τις επίσημες γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά θα συνοδεύεται απαραίτητα από επίσημη μετάφραση στα Ελληνικά.

7.1.4. Η Εγγυητική αυτή Επιστολή θα εκδοθεί σύμφωνα με το Σχέδιο που περιέχεται στο Παράρτημα 6 της ΣΥ, θα παραμείνει στην ΕΕΤΤ και θα επιστραφεί στον Ανάδοχο μετά πάροδο τριών (3) μηνών από την καθ’ οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης, με την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος δεν θα έχει υποπέσει σε ουσιώδη παράβαση των Συμβατικών υποχρεώσεών του.

7.1.5. Σε κάθε μία από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στο Άρθρο 12 της παρούσας και εφ’ όσον ο Ανάδοχος κηρυχθεί έκπτωτος ή η Σύμβαση λυθεί πρόωρα με υπαιτιότητα του Αναδόχου, θα καταπέσει ως πρόσθετη ποινική ρήτρα υπέρ της ΕΕΤΤ η εγγύηση που προβλέπεται με την ανωτέρω Εγγυητική Επιστολή.

7.1.6. Εάν ο Ανάδοχος δεν προσκομίσει την ανωτέρω Εγγυητική Επιστολή έως τις 3 Μαρτίου 2014 το αργότερο, η παρούσα Σύμβαση θεωρείται άκυρη. Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται να ασκήσει τα εκ της παρούσας συμβάσεως δικαιώματά της και ιδίως αυτά που απορρέουν από το αρθρ. 12.

7.1.7 Η Εγγυητική Επιστολή που προβλέπεται στο παρόν Άρθρο καλύπτει στο σύνολό της χωρίς καμία διάκριση την πιστή εφαρμογή από τον Ανάδοχο όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση του Εργοδότη κατά του Αναδόχου που προκύπτει από τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

7.2 Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής

Τυχόν κατάπτωση υπέρ της ΕΕΤΤ της Εγγυητικής Επιστολής του Άρθρου 7 της Συμβάσεως, δεν περιορίζει την ευθύνη του Αναδόχου για την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας ενδεχομένως υποστεί η ΕΕΤΤ, λόγω αθέτησης από τον Ανάδοχο των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με τη Σύμβασή του, όπως ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 8 της παρούσας.

8 Ευθύνη Αναδόχου και Ποινικές Ρήτρες

8.1 Ευθύνη Αναδόχου για την Υλοποίηση του Έργου

8.1.1 Η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του ΈΡΓΟΥ αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Για το λόγο αυτό και ο Ανάδοχος ως ειδικός στο αντικείμενο των υπηρεσιών του, θα ενεργεί με μέγιστη επιμέλεια, ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι της ΕΕΤΤ.

8.1.2 Η έγκαιρη αντίδραση του Αναδόχου σε παρουσιαζόμενα / επερχόμενα προβλήματα του ΈΡΓΟΥ είναι ιδιαίτερα σημαντική. Η έγκαιρη και επανειλημμένη επισήμανση των σχετικών κινδύνων που οδηγούν σε αποκλίσεις, η υποβολή των σχετικών εισηγήσεων και η λήψη των αναγκαίων μέτρων για την ορθή και άμεση επίλυση των σχετικών προβλημάτων, αποτελούν συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.

8.2 Ποινικές Ρήτρες

8.2.1 Για καθυστερήσεις πλέον της μίας εβδομάδας από το χρονοδιάγραμμα, όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση, στην υποβολή των παραδοτέων, η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει ποινική ρήτρα καθυστέρησης ίση με 500 ΕΥΡΩ για κάθε ημέρα καθυστέρησης. Η ποινική ρήτρα μπορεί να εισπραχθεί με κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης.

8.2.2 Επίσης, ο Ανάδοχος ευθύνεται, πέραν και ανεξαρτήτως της ποινικής ρήτρας, και για κάθε τυχόν ζημία που θα προκληθεί από δική του παράλειψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα. Ειδικά, σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη του Αναδόχου για ελαφρά αμέλεια περιορίζεται μέχρι του ποσού του ενός εκατομμυρίου (1.000.000) Ευρώ.

9 Γενικά Καθήκοντα, Ευθύνες, Υποχρεώσεις Αναδόχου

9.1 Γενικές Υποχρεώσεις και Ευθύνες του Αναδόχου

9.1.1. Ο Ανάδοχος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, όπως αναφέρονται στο Αντικείμενο των Υπηρεσιών του κατά το Άρθρο 3 της παρούσας Σύμβασης.

9.1.2. Εάν η Σύμβαση δεν διευκρινίζει σαφώς το πεδίο δράσης του Αναδόχου, αυτός θα πρέπει να απευθύνεται στην ΕΕΤΤ για παροχή οδηγιών. Σε κάθε περίπτωση οποιαδήποτε ενέργειά του θα πρέπει να έχει την έγκριση της ΕΕΤΤ.

9.1.3 Με τη λήξη της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα επιστρέψει στην ΕΕΤΤ όλα τα έγγραφα ή στοιχεία που του έχει προμηθεύσει για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, καθώς και οτιδήποτε άλλο ανήκει σ’ αυτήν.

9.2 Ανάληψη άλλων εργασιών από τον Ανάδοχο

Ο Ανάδοχος δύναται να συνεχίσει την παροχή υπηρεσιών ή να συνάπτει νέες συμβάσεις παροχής υπηρεσιών με οποιοδήποτε άλλο νομικό πρόσωπο, υπό τον όρο ότι η παροχή αυτών των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο δεν τον εμποδίζει στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

9.3 Ο Ανάδοχος ως Ανεξάρτητος Εργολάβος

Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων και εκτέλεση των υπηρεσιών του με βάση τη Σύμβαση, ο Ανάδοχος θα θεωρείται ως “Ανεξάρτητος Εργολάβος Υπηρεσιών” κατά την έννοια των Άρθρων 681 και επόμενα του Αστικού Κώδικα.

9.4 Εκχώρηση Εργασιών σε Τρίτο

Θα απαγορεύεται στον Ανάδοχο να εκχωρήσει σε τρίτους μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεών του που απορρέουν από τη Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΕΤΤ. Η παράβαση από τον Ανάδοχο του παρόντος όρου θα συνεπάγεται το δικαίωμα της ΕΕΤΤ να καταγγείλει άνευ ετέρου τη Σύμβαση με την επιφύλαξη παντός δικαιώματός της σχετικά με οποιανδήποτε ζημία ήθελε υποστεί από την αιτία αυτή.

9.5 Υπεργολαβίες του Αναδόχου

9.5.1 Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δύναται να αναθέσει μέρος των υπηρεσιών ή υποχρεώσεών του, που θα προκύπτουν από τη Σύμβαση υπεργολαβικά σε τρίτη Εταιρεία, όπως αναλυτικότερα ορίζεται στην προσφορά του Αναδόχου. Η συναίνεση της ΕΕΤΤ δεν θα επηρεάσει με κανένα τρόπο τον ΑΝΑΔΟΧΟ και δεν θα τον απαλλάξει από τις ευθύνες ή υποχρεώσεις που απορρέουν από την Σύμβαση, ούτε θα δημιουργήσει ουδεμία συμβατική σχέση εργοδότη-εργαζομένου μεταξύ της ΕΕΤΤ και οποιουδήποτε υπεργολάβου του ΑΝΑΔΟΧΟΥ.

9.5.2 Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη της καλής εκτέλεσης των κατά την Σύμβαση υπηρεσιών και υποχρεώσεών του, ανεξάρτητα αν αυτές θα υλοποιούνται από τον ίδιο (το προσωπικό του) ή από τους προστηθέντες του.

9.6 Εμπιστευτικότητα

Καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, η ΕΕΤΤ, ο Ανάδοχος, οι προστηθέντες του και ιδιαίτερα οι υπεργολάβοι αυτού, θα αναλάβουν την υποχρέωση να τηρήσουν εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσουν σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου μέρους, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που είναι εμπιστευτικά και που θα περιέλθουν σε γνώση τους από το άλλο μέρος κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, εκτός αν απαιτείται από το Νόμο ή από Δικαστήριο.

9.7 Κυριότητα Σχεδίων και Εγγράφων

9.7.1. Όλα τα σχέδια, μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο που θα συνταχθεί από τον Ανάδοχο και τους προστηθέντες αυτού, καθώς και όλα το αρχεία (ηλεκτρονικά και μη) που θα σχηματισθούν από την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου, θα αποτελούν ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ και θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και, εάν ευρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην ΕΕΤΤ κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης.

9.7.2. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωσή τους και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

9.7.3 Το άρθρο 9.7 της παρούσας Σύμβασης ισχύει ιδιαιτέρως για τις διαδικασίες φορητότητας, για τα δεδομένα της βάσης δεδομένων που αφορούν τα στοιχεία των αιτήσεων φορητότητας αριθμού, το Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών (Μ.Μ.Α.), και για το λογισμικό των διεπαφών που χρησιμοποιούνται για την επικοινωνία με τα πληροφοριακά συστήματα των παρόχων τα οποία ανήκουν καθ' ολοκληρία στην ΕΕΤΤ.

9.7.4 Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος υποχρεούται να μεταβιβάζει στην ΕΕΤΤ αντίγραφο του περιεχομένου της βάσης, ανά τακτά χρονικά διαστήματα (ανά εξάμηνο) σε διεθνώς αναγνωρισμένο format που θα συμφωνηθεί από κοινού μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ. Επίσης, στο τέλος της πενταετίας, θα μεταβιβάσει στην ΕΕΤΤ αντίγραφο του περιεχομένου της βάσης καθώς και το λογισμικό των διεπαφών για την επικοινωνία με τα πληροφοριακά συστήματα των παρόχων σε διεθνώς ανεγνωρισμένο format που θα συμφωνηθεί από κοινού μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ.

9.8 Κυριότητα και Τεκμηρίωση Στοιχείων από Ηλεκτρονικό Υπολογιστή

9.8.1 Οι κάθε είδους υπολογισμοί ή τα οποιαδήποτε στοιχεία που θα προκύπτουν από επεξεργασία σε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή από τον Ανάδοχο ή τους προστηθέντες αυτού ή

από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ στα πλαίσια του ΕΡΓΟΥ με την βοήθεια / καθοδήγηση του Αναδόχου ή των προστηθέντων αυτού ή των αρμοδίων Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ ανήκουν καθ' ολοκληρία στην ΕΕΤΤ.

9.8.2 Οι κάθε είδους υπολογισμοί ή τα οποιαδήποτε στοιχεία που θα προκύπτουν από επεξεργασία σε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή από τον Ανάδοχο ή τους προστηθέντες αυτού ή από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ στα πλαίσια του ΕΡΓΟΥ με την βοήθεια / καθοδήγηση του Αναδόχου ή των προστηθέντων αυτού θα συνοδεύονται από τεχνική έκθεση, εφόσον ζητηθεί από την ΕΕΤΤ.

9.9 Κυριότητα και Χρήση Λογισμικού του Αναδόχου

Ο Ανάδοχος του Έργου παραμένει κύριος του λογισμικού (software) το οποίο χρησιμοποιεί για την εγκατάσταση και λειτουργία της βάσης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΕΕΤΤ, με εξαίρεση τις διεπαφές για την επικοινωνία με τα πληροφοριακά συστήματα των παρόχων, που θα είναι ιδιοκτησία της ΕΕΤΤ. Επίσης, όλα τα προγράμματα Ηλεκτρονικού Υπολογιστή (λογισμικό) που ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, θα είναι στη διάθεση της ΕΕΤΤ (υπαλλήλων ή εκπροσώπων της) οποτεδήποτε του ζητηθούν στα πλαίσια της εποπτείας της ΕΕΤΤ, ο δε Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διευκολύνει κάθε σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

9.10 Συμμόρφωση προς την Ισχύουσα Νομοθεσία - Σχετικές Υποχρεώσεις

Ο Ανάδοχος και οι προστηθέντες αυτού υποχρεούνται να συμμορφώνονται πλήρως προς την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

9.11 Φορολογικές Υποχρεώσεις του Αναδόχου

9.11.1 Ο Ανάδοχος και οι προστηθέντες αυτού θα είναι υποχρεωμένοι να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους που θα απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία για τη φορολογία εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων.

9.11.2 Προκειμένου να αποφευχθεί η διπλή φορολογία του εισοδήματος των τυχόν αλλοδαπών εταιρειών (Αναδόχου ή των υπεργολάβων του), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να

προσκομίσει στην ΕΕΤΤ όλα τα σχετικά δικαιολογητικά έγγραφα, που απαιτούνται από τις αρμόδιες ελληνικές αρχές, όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

9.12 Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις του Αναδόχου

9.12.1 Ο Ανάδοχος και οι προστηθέντες του θα είναι υποχρεωμένοι να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους που θα απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία για την ασφάλιση του προσωπικού τους, που θα απασχοληθεί για την εκτέλεση των υπηρεσιών και υποχρεώσεων της Σύμβασης.

9.12.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει στην ΕΕΤΤ δήλωση συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις αυτές, όπως ορίζεται και όπου αυτό απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία.

9.13 Υποστήριξη του Εργοδότη

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες που ενδείκνυνται και σε όλες τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την προάσπιση όλων, χωρίς εξαίρεση, των δικαιωμάτων της ΕΕΤΤ και την εκπλήρωση όλων, χωρίς εξαίρεση, των υποχρεώσεων της ΕΕΤΤ έναντι τρίτων σε σχέση με το ΕΡΓΟ. Ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται ως μάρτυρας στα δικαστήρια, εφ' όσον αυτό του ζητηθεί από την ΕΕΤΤ.

9.14 Δημοσιοποίηση - Ανακοινώσεις στον Τύπο

Ο Ανάδοχος δεν θα δικαιούται, άμεσα ή έμμεσα να προβαίνει σε δημόσιες ή δια του Τύπου ανακοινώσεις σχετικά με το ΈΡΓΟ ή / και την ΕΕΤΤ, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ πέραν των αναγκών που συνδέονται με την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης δε θα προβαίνει σε οποιαδήποτε άλλη χρήση της επωνυμίας, του σήματος, ή άλλου διακριτικού γνωρίσματος του Αναδόχου. Στο βαθμό που δεν υπάρχει αντίθετη διάταξη, ο Ανάδοχος μπορεί, με απλή κοινοποίηση προς την ΕΕΤΤ χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση αυτής, να την αναφέρει ως πελάτη του σε προσφορές ή σε άλλους υποψήφιους πελάτες, και να παρέχει στους υποψήφιους πελάτες πληροφορίες επικοινωνίας με την ανωτέρω διοικητική αρχή.

9.15 Αλληλογραφία του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ

Όλα τα έγγραφα, πλην των παραδοτέων, που θα ανταλλάσσονται μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ θα πρέπει κατ' αρχήν να αποστέλλονται με τηλεομοιοτυπία (fax) ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email), τα δε πρωτότυπα αυτών να αποστέλλονται με συστημένη επιστολή ή με ταχυμεταφορά (courier) και να έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε κάθε περίπτωση τα παραδοτέα, πρέπει να αποστέλλονται με συστημένη επιστολή ή ταχυμεταφορέα.

10 Υποχρεώσεις της ΕΕΤΤ

10.1 Οδηγίες και Αποφάσεις

Η ΕΕΤΤ θα ενεργεί εγκαίρως για την έκδοση οδηγιών και αποφάσεων σχετικά με θέματα που της αναφέρει ο Ανάδοχος.

10.2 Παροχή Υφισταμένων Στοιχείων

Η ΕΕΤΤ θα δίνει στον Ανάδοχο χωρίς καμία επιβάρυνση, όλες τις πληροφορίες που αφορούν το ΈΡΓΟ, στο βαθμό που αυτές είναι διαθέσιμες και τις οποίες έχει τη δυνατότητα να τις παραδώσει.

10.3 Κύρωση Σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση θα υποβληθεί για κύρωση στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, η δε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ θα δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

10.4 Υποστήριξη του Αναδόχου

Η ΕΕΤΤ θα παρέχει πλήρη υποστήριξη στον Ανάδοχο, αν είναι εύλογη και δικαιολογημένη, μέσα στα πλαίσια του νόμου, αναφορικά με κάθε θέμα ή διένεξη που θα προκύψει, συμπεριλαμβανομένης, και όχι περιοριστικά αναφερομένης, της επιβολής των σχετικών νόμων και κανονισμών της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας.

11 Διαφορές – Διαφωνίες – Ανωτέρα Βία

11.1 Καλόπιστη Εφαρμογή της Σύμβασης

Η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος αναγνωρίζουν ότι δεν είναι πραγματικά εφικτό να προβλεφθούν και να περιληφθούν στη παρούσα Σύμβαση, όλα τα πιθανά ζητήματα που είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και θα αφορούν στο αντικείμενό της. Για το λόγο αυτό, η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος, θα πρέπει από κοινού να αποδεχθούν ότι η Σύμβαση θα εκτελείται σύμφωνα με την αρχή της καλής πίστης και χωρίς βλάβη των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, καθώς και ότι σε περίπτωση που κατά την εκτέλεση της Σύμβασης παρατηρηθεί παρέκκλιση από τη βασική αυτή αρχή, η ΕΕΤΤ και ο Ανάδοχος θα ενημερώσουν εγκαίρως ο ένας τον άλλο και αμφότεροι, με καλή πίστη, θα προσπαθήσουν να συμφωνήσουν επί των ενεργειών που απαιτούνται, προκειμένου να εξαλείψουν τις αιτίες που δημιουργούν τέτοιες παρεκκλίσεις. Η λύση οποιασδήποτε, παρά τα ανωτέρω, διαφοράς θα επιλύεται όπως περιγράφεται κατωτέρω στο Άρθρο 13.

11.2 Λάθη / Ασυμφωνίες στα Συμβατικά Τεύχη ή στην Προσφορά του Αναδόχου

11.2.1.Τα Συμβατικά Τεύχη αλληλοσυμπληρώνονται και ερμηνεύονται σε συνδυασμό με στόχο την έγκαιρη και προσήκουσα πραγματοποίηση του ΈΡΓΟΥ.

11.2.2.Σε περίπτωση που υπάρχουν αντιφατικές διατάξεις ή όροι στα Συμβατικά Τεύχη τότε θα υπερισχύουν τα αναγραφόμενα στο τεύχος που εκάστοτε υπερισχύει από τα συμβατικά τεύχη, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Άρθρο 1.3 της Σ.Υ.

11.2.3.Λάθη ή παραλείψεις των Συμβατικών Τευχών που τυχόν διαπιστωθούν μέχρι την υπογραφή της Σύμβασης, θα διορθωθούν πριν την υπογραφή της Σύμβασης.

11.3 Ανωτέρα Βία

11.3.1.Σε περίπτωση επελεύσεως γεγονότων "ανωτέρας βίας", στην έννοια της οποίας συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται πέραν του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών, έκαστος των μερών δύναται να αναστείλει την εκπλήρωση των από τη Σύμβαση υποχρεώσεών του, κατά το μέτρο και το

χρόνο που τα άνω γεγονότα ή περιστατικά παρεμποδίζουν την εκπλήρωσή των υποχρεώσεων αυτών. Σε περίπτωση Ανωτέρας Βίας, η εκτέλεση του έργου εκ μέρους του Αναδόχου θα παραταθεί για εύλογη χρονική περίοδο, ανάλογη με την καθυστέρηση που προκλήθηκε από την Ανωτέρα Βία. Ο Ανάδοχος που υφίσταται γεγονότα Ανωτέρας Βίας θα ενημερώνει άμεσα την ΕΕΤΤ εγγράφως μετά το γεγονός ή περιστατικό που αναγνωρίζεται ως τέτοιο συμβάν από τον Ανάδοχο, της ΕΕΤΤ δικαιούμενης να κρίνει τη φύση του γεγονότος που συνιστά Ανωτέρα Βία

11.3.2.Η μη εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων κατά τη διάρκεια της αναστολής, δεν δημιουργεί δικαίωμα ή αξίωση υπέρ ή κατά του ετέρου των συμβαλλομένων. Δεν αναστέλλεται, όμως, η εκπλήρωση υποχρεώσεων από την καταβολή αμοιβών, που κατέστησαν απαιτητές πριν από την επέλευση των ανωτέρω γεγονότων ή περιστατικών, τα οποία, καθ' όσον διαρκούν, δικαιολογούν αίτημα ευλόγου παράτασης της διάρκειας της Σύμβασης.

11.4 Συνέχιση

Καμία διαφωνία, διένεξη ή διαφορά που θα ανακύψει κατά την εκτέλεση της Σύμβασης δεν θα δίνει το δικαίωμα στον Ανάδοχο να αρνηθεί τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών και την εκτέλεση των καθηκόντων του, όπως αυτές προβλέπονται στη Σύμβαση. Εάν ο Ανάδοχος αρνηθεί για τέτοιο λόγο τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών και την εκτέλεση των λοιπών καθηκόντων του, η ΕΕΤΤ θα έχει δικαίωμα να ζητήσει τη λύση της Σύμβασης, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Άρθρο 12 κατωτέρω της Σύμβασης και την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης.

12 Λύση – Αναστολή της Σύμβασης

12.1 Λύση Σύμβασης λόγω Παράβασης Συμβατικών Όρων

12.1.1 Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ θεωρήσει ότι ο Ανάδοχος:

(α) δεν εκπληρώνει προσηκόντως τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την Σύμβαση ή

(β) έχει διαπράξει υπαίτια παράβαση ουσιώδους υποχρέωσης που έχει αναλάβει με τη Σύμβαση ή

(γ) δεν συμμορφώνεται προς τις σύμφωνες με τις διατάξεις της Σύμβασης εντολές της ΕΕΤΤ,

θα προσκαλέσει εγγράφως τον Ανάδοχο να συμμορφωθεί αμέσως με τις υποχρεώσεις του και να αποκαταστήσει πλήρως οποιαδήποτε ζημία θα έχει αυτή υποστεί από την αντισυμβατική συμπεριφορά του. Στην πρόσκληση της ΕΕΤΤ πρέπει να διατυπώνονται οι παραβάσεις του Αναδόχου, τα απαραίτητα μέτρα επανόρθωσης ως και ο χρόνος που τάσσεται για τη συγκεκριμένη συμμόρφωση.

12.1.2.Εάν δεν συμμορφωθεί ο Ανάδοχος με την πρόσκληση της ΕΕΤΤ μέσα σε δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες από την κοινοποίηση της πρόσκλησης στον Ανάδοχο, δύναται η ΕΕΤΤ να θεωρήσει ότι υφίσταται σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί την κήρυξη του Αναδόχου ως εκπτώτου.

12.1.3.Η ΕΕΤΤ θα ζητήσει πλήρη αποζημίωση από τον Ανάδοχο για όλες τις ζημίες και τα έξοδα που προκλήθηκαν στο ΈΡΓΟ και την ΕΕΤΤ, τα οποία προκύπτουν έμμεσα ή άμεσα από πράξη ή / και παράλειψη του Αναδόχου, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για τη διαδικασία λύσης ή /και προσφυγής σε διαιτησία. Αυτή η αποζημίωση είναι ανεξάρτητη από την κατάπτωση των εγγυήσεων ως ποινικής ρήτρας, όπως προβλέπεται στο Άρθρο 7. Σε κάθε περίπτωση, η συνολική ευθύνη του Αναδόχου από τη σύμβαση για λόγους εκτός από δόλο και βαριά αμέλεια δεν θα υπερβεί το ποσό του ενός εκατομμυρίου (1.000.000) Ευρώ.

12.2 Αναστολή της Σύμβασης

12.2.1.Η ΕΕΤΤ διατηρεί υπέρ αυτής το δικαίωμα να αναστέλλει την εκτέλεση μέρους ή ολόκληρης της Σύμβασης, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον Ανάδοχο, στην οποία θα

προσδιορίζονται οι λόγοι που καθιστούν αναγκαία την αναστολή, η ημερομηνία έναρξης και ενδεχομένως η πιθανολογούμενη διάρκεια αυτής, εφόσον αυτό είναι δυνατόν.

12.2.2.Από την ημερομηνία έναρξης της αναστολής ο Ανάδοχος θα απαλλάσσεται εκείνων των συμβατικών του υποχρεώσεων, η εκπλήρωση των οποίων έχει ανασταλεί, και θα οφείλει να λάβει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τον περιορισμό των δαπανών αυτού και της ΕΕΤΤ.

12.2.3.Μετά την άρση των λόγων που επέβαλαν την αναστολή, η ΕΕΤΤ θα υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως τον Ανάδοχο εγγράφως, οπότε και επέρχεται η προτέρα κατάσταση.

12.2.4.Εάν η διάρκεια αναστολής είναι μέχρι σαράντα πέντε (45) συνεχόμενες ημέρες, ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να αρχίσει εκ νέου τις ανασταλείσες υπηρεσίες του δίχως καθυστέρηση αμέσως μετά την άρση της αναστολής, χωρίς οποιεσδήποτε πρόσθετες απαιτήσεις.

12.2.5.Εάν η διάρκεια της αναστολής είναι μεγαλύτερη των σαράντα πέντε (45) συνεχόμενων ημερών ή συνολικά των ενενήντα (90) καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Ανάδοχος δικαιούται να διακόψει τη Σύμβαση ή να αρχίσει εκ νέου τις ανασταλείσες υπηρεσίες του, υπό την προϋπόθεση ότι θα συμφωνηθούν:

(α) το ποσό της αποζημίωσης που θα δικαιούται ο Ανάδοχος για την κάλυψη των δαπανών που θα έχει υποστεί εξαιτίας της πιο πάνω αναστολής και

(β) οι τυχόν απαιτούμενες προσαρμογές ή τροποποιήσεις διατάξεων της Σύμβασης, η εφαρμογή των οποίων έχει επηρεασθεί από τη αναστολή.

12.3 Λύση της Σύμβασης για άλλους λόγους

12.3.1.Η ΕΕΤΤ δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς τη παρούσα Σύμβαση δίχως να υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση εάν, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Ανάδοχος:

(α) πτωχεύσει ή

(β) τεθεί υπό εκκαθάριση ή

(γ) τεθεί υπό καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης.

12.4 Λήξη της Σύμβασης

Η λήξη της Σύμβασης θα πιστοποιείται με βεβαίωση περάτωσης των υπηρεσιών του Αναδόχου, που εκδίδεται από την ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ υποχρεούται στην έκδοση της εν λόγω βεβαίωσης εφ' όσον αυτός έχει εκτελέσει όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις που ανέλαβε εντός του χρόνου ισχύος της Σύμβασης. Σε αντίθετη περίπτωση εκδίδεται εντολή από την ΕΕΤΤ για τη συμπλήρωση των υπηρεσιών, χωρίς παράταση του χρόνου ισχύος της Σύμβασης. Για την επιστροφή της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την απόδοση τυχόν παρακρατηθέντων ποσών, θα πρέπει να έχει εκδοθεί προηγουμένως από την ΕΕΤΤ η βεβαίωση περάτωσης των υπηρεσιών του Αναδόχου. Η βεβαίωση περάτωσης των υπηρεσιών του Αναδόχου εκδίδεται εντός δέκα (10) ημερών από την ολοκλήρωση των υπηρεσιών του και αναφέρει την πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσής τους.

13 Διαιτησία - Δικαστήρια

13.1 Οποιαδήποτε διαφορά, διένεξη ή διαφωνία προκύψει μεταξύ των συμβαλλομένων μερών κατά την εφαρμογή της Σύμβασης και αφορά την ερμηνεία ή την εκτέλεση όρων αυτής και την έκταση των εξ αυτής δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών που δεν δύναται να διευθετηθεί φιλικά, θα επιλύεται με διαιτησία.

13.2 Η επίλυση της διαφοράς θα γίνεται από τριμελές Διαιτητικό Δικαστήριο (ΔΔ) με έδρα την Αθήνα. Το εν λόγω ΔΔ θα αποτελείται από έναν εκπρόσωπο που θα ορίζει ο καθένας από τα συμβαλλόμενα μέρη και έναν διαιτητή που θα ορίζουν από κοινού, ο οποίος θα είναι και ο Πρόεδρός του. Εάν τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν στην επιλογή του τρίτου διαιτητή, τρίτος διαιτητής θα είναι Σύμβουλος της Επικρατείας, που θα ορίζεται από τον Πρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας. Η διαιτητική απόφαση θα είναι διατυπωμένη στην Ελληνική γλώσσα, θα παράγει δεδικασμένο και δεν θα υπόκειται σε κανένα τακτικό ή έκτακτο ένδικο μέσο, πλην της Αιτήσεως Ακυρώσεως για τους λόγους που αναγράφονται στο Άρθρο 897 Κωδ. Πολ. Δικονομίας.

13.3 Όλα τα έξοδα της διαιτησίας θα επιμερίζονται από το Διαιτητικό Δικαστήριο μεταξύ των μερών αναλόγως της εν μέρει νίκης ή ήττας αυτών.

13.4 Τόσο η προσφυγή στην διαιτησία, όσο και η διαδικασία ενώπιον του διαιτητικού δικαστηρίου, δεν θα αναστέλλουν την εκτέλεση της Σύμβασης. Συνεπώς, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη θα συνεχίσουν με καλή πίστη να ασκούν τα δικαιώματά τους και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με βάση την παρούσα Σύμβαση και τα επιμέρους Συμβατικά τεύχη καθ' όλη τη διάρκεια της διαιτητικής διαδικασίας.

14 Ισχύουσα Νομοθεσία και Γλώσσα Σύμβασης

14.1 Νομοθεσία

Η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα διέπεται αποκλειστικά από το Ελληνικό Δίκαιο. Σε σχέση με την ερμηνεία ή την εφαρμογή της παρούσας και για οποιοδήποτε άλλο ζήτημα προκύπτει, εφαρμοστέο θα είναι το ελληνικό δίκαιο.

14.2 Γλώσσα Σύμβασης

14.2.1 Επίσημη γλώσσα της Προκηρύξεως, της Σ.Υ., της Συμβάσεως και των Παραρτημάτων και Προσαρτημάτων αυτών είναι η ελληνική.

14.2.2 Τροποποιήσεις σημείων σε κείμενα που αφορούν την Σύμβαση μπορεί να υποβάλλονται, να συζητούνται και να συμφωνούνται στην αγγλική αλλά το κείμενο που υπερισχύει είναι το κείμενο που συντάσσεται στην ελληνική.

14.2.3. Το σύνολο των εγγράφων που απορρέουν από τη Σύμβαση (εκθέσεις, αναλύσεις, κ.λ.π.) θα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα και, αν το πρωτότυπο δεν είναι συντεταγμένο στην ελληνική, και στην αγγλική. Εάν υπάρξει κόστος μεταφράσεων εγγράφων του Αναδόχου για την ΕΕΤΤ ή για τον Ανάδοχο το κόστος αυτό θα βαρύνει τον Ανάδοχο.

14.2.4 Όποτε, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, χρειαστεί επικοινωνία (προφορική ή γραπτή) του Αναδόχου (συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων του) με ελληνικούς φορείς η επικοινωνία θα γίνεται στην ελληνική γλώσσα. Οπουδήποτε και οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης απαιτηθεί ερμηνεία ή μετάφραση από ή / και προς τα ελληνικά, αυτές θα εξασφαλίζονται από τον Ανάδοχο και με κόστος που θα βαρύνει τον ίδιο.

15 Συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις

15.1 Κυβερνητικοί έλεγχοι

Ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ ότι μέρος της τεχνολογίας και της σχετικής πληροφορίας που παρέχεται σύμφωνα με την παρούσα, εξαιρουμένου του περιεχομένου της ΕΒΔΑΦ, δύναται να υπόκειται στους κανονισμούς ελέγχου και διαχείρισης εξαγωγών των Η.Π.Α.

15.2 Παραίτηση δικαιώματος

Η αποτυχία οποιουδήποτε μέρους σε οποιοδήποτε χρόνο να επιβάλει οποιαδήποτε διάταξη της Σύμβασης ή οποιοδήποτε δικαίωμα υπό τη Σύμβαση, ή να ασκήσει οποιαδήποτε επιλογή του παρέχεται, δε θα ερμηνεύεται με κανένα τρόπο ότι αποτελεί παραίτηση από τις διατάξεις, τα δικαιώματα ή τις επιλογές , ή με κανένα τρόπο δε θα επηρεάζει την εγκυρότητα της Σύμβασης. Η αποτυχία οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή επιλογή, σύμφωνα με τους όρους ή προϋποθέσεις της Σύμβασης, δε θα καθιστά αδύνατη ή δε θα παραβλάπτει την άσκηση του ιδίου ή άλλου δικαιώματος υπό της Σύμβασης.

15.3 Κύρος μεμονωμένων διατάξεων

Αν κάποια διάταξη ή τμήμα διάταξης της Σύμβασης θεωρηθεί άκυρο ή ανεφάρμοστο, η υπόλοιπη Σύμβαση δεν θα επηρεαστεί, και οι υπόλοιποι όροι θα εξακολουθούν να ισχύουν και να δεσμεύουν τα Μέρη, με την προϋπόθεση ότι αυτή η ακυρότητα ή η αδυναμία εφαρμογής δεν επηρεάζει σημαντικά την ουσία της Σύμβασης.

15.4 Ειδοποίηση

Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή άλλη γραπτή επικοινωνία που είναι απαραίτητη ή επιτρέπεται να δοθεί από το ένα Μέρος σύμφωνα με τη Σύμβαση πρέπει να απευθύνεται υπ' όψη του Διοικητικού Αρμόδιου Επικοινωνίας του άλλου Μέρους όπως αυτός προσδιορίζεται στη Σύμβαση και θα θεωρείται ότι έχει παραδοθεί εντός τριών (3) ημερών ή εβδομήντα δύο (72) ωρών μετά την κατάθεση σε διεθνώς αναγνωρισμένη υπηρεσία αγγελιαφόρων. Επιπροσθέτως, για ειδοποιήσεις που πρέπει να παραδοθούν στον Ανάδοχο ένα αντίγραφο πρέπει να αποστέλλεται στον, σύμφωνα με την παρούσα οριζόμενο Αντίκλητο, και δυνητικά στον Γενικό Νομικό Σύμβουλο (General Counsel), Telcordia Technologies, Inc. dba iconectiv, 444 Hoes Lane, Piscataway, New Jersey, 08854.

16 Διάρκεια Ισχύος

16.1. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από την υπογραφή της και λήγει στο τέλος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης .

16.2.Η παρούσα σύμβαση υπογράφηκε σε δύο (2) πρωτότυπα ίσης τυπικής ισχύος και έλαβε το κάθε συμβαλλόμενο μέρος από ένα.

Οι Συμβαλλόμενοι

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΕΤΤ	ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ	Ο ΕΙΔΙΚΑ ΕΞ/ΜΕΝΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

1. Γενικά

Ο Ανάδοχος παρέχει στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών τις πληροφορίες της βάσης δεδομένων (ΕΒΔΑΦ) που είναι απαραίτητες για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων που εκκινούν από το δίκτυό τους. Επίσης, ο Ανάδοχος παρέχει διαχειριστικές υπηρεσίες υποστήριξης της φορητότητας, οι οποίες περιλαμβάνουν την υλοποίηση και τροποποίηση ενός συνόλου διαχειριστικών διαδικασιών και των σχετικών στοιχείων με σκοπό τη λειτουργία της ακολουθούμενης λύσης φορητότητας εξασφαλίζοντας τη διαχείριση της φορητότητας με τις καθορισμένες παραμέτρους, όπως προβλέπονται στον Κανονισμό Φορητότοτητας, όπως εκάστοτε ισχύει.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Φορητότητας της ΕΕΤΤ, ο πάροχος από το δίκτυο του οποίου γίνεται η εκκίνηση της κλήσης έχει ο ίδιος την υποχρέωση και την ευθύνη της δρομολόγησής της, ανεξάρτητα από το δίκτυο στο οποίο ανήκει η αντίστοιχη ομάδα αριθμών καθώς και την υποχρέωση καταβολής των αναλογούντων τελών σε περίπτωση που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ενός άλλου παρόχου, ο οποίος χειρίζεται τις λειτουργίες δρομολόγησης. Τα δίκτυα από τα οποία εκκινούν κλήσεις συμπεριλαμβάνουν τόσο τα σταθερά και κινητά δίκτυα που παρέχουν την πρόσβαση όσο και τα δίκτυα των επιλεγμένων / προεπιλεγμένων φορέων, στην περίπτωση της επιλογής / προεπιλογής φορέα. Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ο πάροχος από το δίκτυο του οποίου γίνεται η εκκίνηση των κλήσεων θεωρείται ο δικαιούχος της πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

Ο πάροχος από το δίκτυο του οποίου εκκινούν οι κλήσεις μπορεί :

α) είτε να δρομολογήσει ο ίδιος την κλήση,

β) είτε να δρομολογήσει την κλήση προς άλλον πάροχο και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες δρομολόγησης του παρόχου αυτού, καταβάλλοντας σε αυτόν τα αναλογούντα τέλη.

Οι πληροφορίες που απαιτούνται για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων λαμβάνονται από την Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα. Όλοι οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να λαμβάνουν τα σχετικά στοιχεία της ανωτέρω βάσης, ώστε να διαθέτουν ακριβείς πληροφορίες δρομολόγησης και να ανταποκρίνονται πλήρως στις υποχρεώσεις τους σχετικά με τη δρομολόγηση των κλήσεων, οι οποίες ορίζονται στον Κανονισμό Φορητότητας.

Η Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) είναι μια κεντρική βάση δεδομένων που χρησιμοποιείται για τη φορητότητα όλων των αριθμών για τους οποίους είναι δυνατή η φορητότητα (γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών και αριθμών κινητής τηλεφωνίας). Η ΕΒΔΑΦ συνδέεται με τις λειτουργικές βάσεις δεδομένων όλων των παρόχων χρησιμοποιώντας τυποποιημένη υποδομή επικοινωνίας, η οποία υποστηρίζει την ανταλλαγή μηνυμάτων/πληροφοριών μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη διά της ΕΒΔΑΦ και τη μαζική αποστολή από την ΕΒΔΑΦ προς όλους τους παρόχους των αλλαγών σχετικά με τη δρομολόγηση κλήσεων ως αποτέλεσμα της μεταφοράς αριθμών.

Ο λειτουργός και διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ επιλέγεται από την ΕΕΤΤ ανά πενταετία με διαγωνιστική διαδικασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να είναι είτε ένας ανεξάρτητος των παρόχων οργανισμός είτε κοινοπραξία όλων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο λειτουργός και διαχειριστής της ΕΒΔΑΦ λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ, διαχειρίζεται και συντονίζει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τη βάση δεδομένων αναφοράς και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε όλους τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών με ίσους όρους, διαφάνεια, αντικειμενικότητα και χωρίς διακρίσεις.

Η εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ γίνεται με ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος αναλαμβάνει την εξεύρεση του αναγκαίου προς τούτο, χώρου, καθώς και την κατάλληλη διαρρύθμισή του ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες της ΕΒΔΑΦ. Στο χώρο αυτό θα εγκατασταθεί όλος ο εξοπλισμός της ΕΒΔΑΦ καθώς και τα γραφεία των υπαλλήλων που απαιτούνται για το έργο

της λειτουργίας και διαχείρισης αυτής. Ο χώρος αυτός δύναται να αποτελεί ιδιοκτησία του Αναδόχου ή να μισθωθεί από αυτόν για τις ανάγκες του Έργου. Η ΕΕΤΤ στα πλαίσια του προκηρυσσόμενου Έργου επιθεωρεί τις εγκαταστάσεις της ΕΒΔΑΦ.

Το αναγκαίο λογισμικό καθώς και ο υλικός εξοπλισμός (software, hardware) που θα απαιτηθούν για την εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ ανήκει στην ιδιοκτησία του Αναδόχου, με την επιφύλαξη του λογισμικού για τις διεπαφές που χρησιμοποιούνται για την επικοινωνία με τα συστήματα των παρόχων, οι οποίες θα ανήκουν στην ΕΕΤΤ. Επίσης, τα δεδομένα της βάσης δεδομένων της ΕΒΔΑΦ ανήκουν στην ΕΕΤΤ.

Παράλληλα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την απρόσκοπτη και αδιάκοπη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ κατά το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης. Στην υποχρέωση αυτή συμπεριλαμβάνεται η εξεύρεση, πρόσληψη και αμοιβή του προσωπικού που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση των εργασιών διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ.

Το παρόν Παράρτημα καθώς και η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου περιγράφουν τις ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις που πληροί ο Ανάδοχος του Έργου για την ΕΒΔΑΦ προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα και οι απαιτήσεις που θέτει ο Κανονισμός Φορητότητας, όπως εκάστοτε ισχύει.

2. Έργο Αναδόχου

Το έργο που θα αναλαμβάνει ο Ανάδοχος βάσει της παρούσας Σύμβασης συνίσταται στην υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ, ήτοι την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ, η οποία να πληρεί τις Τεχνικές προδιαγραφές και να ανταποκρίνεται στην περιγραφή του παρόντος Παραρτήματος και των Παραρτημάτων 2, 4 και 5 της Συγγραφής Υποχρεώσεων καθώς και της Τεχνικής Προσφοράς του Αναδόχου καθώς και τη λειτουργία και διαχείριση αυτής για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης.

Συγκεκριμένα, το Έργο περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποέργα:

Υποέργο Α: Υλοποίηση (Ανάπτυξη και Εγκατάσταση) της ΕΒΔΑΦ

Το υποέργο της υλοποίησης και εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ περιλαμβάνει, ιδίως :

1. Την ανάπτυξη/προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού (software) για την οργάνωση και λειτουργία κεντρικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα Αριθμών (centralized Reference Database for Number Portability), η οποία υλοποιεί, ιδίως, τις παρακάτω λειτουργίες:

   (α) Διεκπεραίωση των συναλλαγών μεταξύ του παρόχου-δέκτη και του παρόχου-δότη κατά τη διαχείριση των αιτημάτων των συνδρομητών για φορητότητα του αριθμού τους, σύμφωνα με τις διαδικασίες φορητότητας που περιγράφονται στα Παραρτήματα 4 και 5 της Σ.Υ.

   (β) Δημιουργία ενός μητρώου («Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών») που περιλαμβάνει τουλάχιστον τους μεταφερθέντες αριθμούς και τις πληροφορίες δρομολόγησής τους (προθέματα δρομολόγησης), όπως αυτές καθορίζονται από την ΕΕΤΤ καθώς επίσης και την τροποποίηση και ενημέρωση αυτού,

   (γ) Διαχείριση των διεπαφών με τα συστήματα των παρόχων,

   (δ) Παροχή εκθέσεων και αναφορών προς την ΕΕΤΤ, στα πλαίσια της αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ να εποπτεύει τον Ανάδοχο και να διασφαλίζει την παροχή της διευκόλυνσης φορητότητας αριθμών στη χώρα.

   (ε) Παροχή εκθέσεων και αναφορών προς τους παρόχους

2. Την προμήθεια του απαραίτητου υλικού (hardware) για την εγκατάσταση του λογισμικού και την υλοποίηση των συστημάτων διεπαφής της ΕΒΔΑΦ με τα συστήματα των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3. Την εγκατάσταση του αναπτυχθέντος λογισμικού στο υλικό.

4. Την ολοκλήρωση των συστημάτων της ΕΒΔΑΦ ώστε να λειτουργούν ενιαία στο σύνολό τους συνιστώντας την κεντρική Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (συμπεριλαμβανομένων του κυρίως σταθμού, του εφεδρικού σταθμού και του συστήματος ελέγχου).
5. Τη διενέργεια των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων ορθής λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ.
6. Τη διενέργεια των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων των συνδέσεων των παρόχων με την ΕΒΔΑΦ.
7. Την εκτέλεση δοκιμαστικής λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ με πραγματοποίηση δοκιμαστικών συναλλαγών μεταξύ των συνδεδεμένων με την ΕΒΔΑΦ παρόχων προκειμένου να διαπιστωθεί η ορθή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ
8. Την ενημέρωση της βάσης με τα στοιχεία των αριθμών που έχουν μεταφερθεί μέχρι την έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ (έναρξη Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης).
9. Την ανάπτυξη διαδικτυακού τόπου της ΕΒΔΑΦ, η οποία θα περιλαμβάνει ιστοσελίδες με πληροφορίες σχετικά με τη φορητότητα αριθμών στην Ελλάδα, τη λειτουργία της βάσης κλπ. σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σ.Υ. και τα παραρτήματά της.

Υποέργο Β: Λειτουργία, Διαχείριση και Ενημέρωση της ΕΒΔΑΦ (συμπεριλαμβανομένης της αναγκαίας συντήρησης αυτής) για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης

Το υποέργο αυτό περιλαμβάνει, ιδίως:

1. τη Λειτουργία και Διαχείριση της κεντρικής Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα, η οποία θα έχει οργανωθεί από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν αναπτυχθεί ανωτέρω (υποέργο Α).
2. τη Συντήρηση της ΕΒΔΑΦ, η οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνει την τυχόν απαιτούμενη τροποποίηση/συμπλήρωση του λογισμικού και την τυχόν απαιτούμενη αναβάθμιση του υλικού εξοπλισμού (hardware) προς ικανοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ και εκπλήρωση των υποχρεώσεων του

Αναδόχου έναντι της ΕΕΤΤ και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως αυτές προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία και τις επιμέρους συμβάσεις μεταξύ Αναδόχου και ΕΕΤΤ και Αναδόχου και παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3. τη Διαχείριση της ΕΒΔΑΦ, η οποία υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες οι οποίες αναφέρονται ανωτέρω (υποέργο Α), και η οποία περιλαμβάνει την παράδοση περιοδικών και έκτακτων εκθέσεων ή αναφορών στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της εποπτικής αρμοδιότητάς της και των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου έναντι της ΕΕΤΤ καθώς και την παράδοση εκθέσεων ή αναφορών στους συνδεδεμένους με την ΕΒΔΑΦ παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
4. την Ενημέρωση του Μητρώου Μεταφερθέντων Αριθμών με τις μεταφορές των αριθμών, η οποία πρέπει να γίνεται εγκαίρως και με ακρίβεια, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται στον Κανονισμό Φορητότητας.
5. τη Διενέργεια των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων για τη σύνδεση των νεοεισερχομένων στην αγορά παρόχων με την ΕΒΔΑΦ.
6. τη συνεχή Ενημέρωση του διαδικτυακού τόπου της ΕΒΔΑΦ ο οποίος θα δημιουργηθεί και θα οργανωθεί σύμφωνα με το πρώτο υποέργο (Υποέργο Α).

3. Τεχνικές Προδιαγραφές

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται οι απαιτήσεις για τα τεχνικά χαρακτηριστικά που αφορούν στις βασικές λειτουργίες της ΕΒΔΑΦ.

3.1 Εγκατάσταση της ΕΒΔΑΦ

Η ΕΒΔΑΦ πρέπει να περιλαμβάνει την εγκατάσταση :

α) ενός κύριου σταθμού λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ,

β) ενός εφεδρικού σταθμού λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ

γ) ενός συστήματος δοκιμών και

δ) των δικτυακών συνδέσεων όλων των σταθμών με τους παρόχους, στο μέτρο που αφορούν την ΕΒΔΑΦ.

Η εγκατάσταση του κύριου σταθμού λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ πρέπει να γίνει εντός Ελλάδας, σε φυσική θέση τέτοια ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμος από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι θα συνδεθούν με την ΕΒΔΑΦ και το αντίστοιχο κόστος σύνδεσης με την ΕΒΔΑΦ που βαρύνει τους παρόχους να είναι χαμηλό.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει εφεδρικό σταθμό λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ εντός Ελλάδας, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις που ο κύριος σταθμός τίθεται εκτός λειτουργίας, όπως για παράδειγμα σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών. Για το λόγο αυτό, η θέση εγκατάστασης του εφεδρικού σταθμού λειτουργίας πρέπει να είναι τέτοια ώστε, για παράδειγμα, η αιτία των ίδιων φυσικών καταστροφών να μην επιδρά ταυτόχρονα και στον κύριο και στον εφεδρικό σταθμό της βάσης.

Η εγκατάσταση του συστήματος δοκιμών πρέπει να γίνει στον κύριο σταθμό λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ. Σκοπός του συστήματος δοκιμών είναι η πραγματοποίηση, των απαραίτητων δοκιμών και ελέγχων που απαιτούνται για τη σύνδεση ενός νέου παρόχου με την ΕΒΔΑΦ, και την εφαρμογή των διαδικασιών μεταφοράς αριθμών που προβλέπονται στα Παραρτήματα 4 και 5 της ΣΥ.

Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών συνδέονται τόσο με τον κύριο σταθμό της ΕΒΔΑΦ όσο και με τον εφεδρικό προκειμένου ο Ανάδοχος να παρέχει σε αυτούς τις υπηρεσίες φορητότητας προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους όπως προβλέπονται από τον Κανονισμό Φορητότητας.

Η σύνδεση της ΕΒΔΑΦ στο διαδίκτυο γίνεται μέσω μισθωμένης γραμμής, με ταχύτητα ικανή ώστε να διασφαλίζεται η ικανοποιητική απόδοση της βάσης. Για το ενδεχόμενο προβλήματος, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει και εναλλακτική γραμμή σύνδεσης στο διαδίκτυο, με τις ίδιες δυνατότητες όπως η κύρια σύνδεση.

Η σύνδεση πρέπει να εξασφαλίζει την ασφαλή πρόσβαση και ανάκτηση των δεδομένων μέσω ασφαλών πρωτοκόλλων επικοινωνίας, SSL (Secure Sockets Layer) ή TLS (Transport Layer Security) ή SSH (Secure Shell), πάνω από πρωτόκολλο IP.

Ο Ανάδοχος του Έργου πρέπει να λάβει υπόψη κατά το σχεδιασμό της δικτυακής υποδομής της ΕΒΔΑΦ ότι πρέπει να είναι σε θέση να ικανοποιήσει :

- τις ανάγκες σύνδεσης όλων των υφισταμένων παρόχων μέσα στο χρόνο υλοποίησης του υποέργου Α που αναφέρεται ανωτέρω στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος και
- τις ανάγκες σύνδεσης όλων των μελλοντικών παρόχων που θα υποβάλλουν σχετικό αίτημα σύνδεσης με την ΕΒΔΑΦ. Το αίτημα αυτό πρέπει να ικανοποιείται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο, στο μέτρο που αφορά την ΕΒΔΑΦ, δεν δύναται να υπερβαίνει τον ένα (1) μήνα.

Κατά μέσο όρο, εξυπηρετούνται από τη βάση περίπου 10000 αιτήματα μεταφοράς αριθμών την ημέρα. Από την αρχική έναρξη λειτουργίας της βάσης το 2004, ο μέγιστος αριθμός αιτημάτων μεταφοράς αριθμών σε μία ημέρα ήταν 21126 αιτήματα. Η υπολογιστική ισχύς της βάσης, η αποθηκευτική της ικανότητα και η χωρητικότητα των καναλιών επικοινωνίας πρέπει να είναι τέτοια ώστε να εξυπηρετείται άνετα ο αριθμός αυτός. Επίσης, η βάση θα πρέπει να μπορεί να αναβαθμιστεί ώστε να ανταποκριθεί σε τυχόν αύξηση του αριθμού αιτημάτων.

3.2 Βάση Δεδομένων Φορητότητας

Ο Ανάδοχος του Έργου υλοποιεί, διαχειρίζεται και λειτουργεί τη Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ), δηλαδή το συνδυασμό υλικού και λογισμικού μέσω του οποίου τηρούνται και είναι διαθέσιμα άμεσα και σε ψηφιακή μορφή όλα τα στοιχεία των αιτήσεων φορητότητας αριθμού και των σχετικών ανταλλαγέντων μηνυμάτων καθώς και των αριθμών που έχουν μεταφερθεί με τις αντίστοιχες πληροφορίες για τη σωστή δρομολόγηση

των κλήσεων προς τους αριθμούς αυτούς (βλ. Παραρτήματα 4 και 5 της Συγγραφής Υποχρεώσεων). Όλα τα στοιχεία της βάσης δεδομένων είναι διαθέσιμα σε επεξεργάσιμη μορφή προς χρήση και επεξεργασία της ΕΕΤΤ μέσω κατάλληλης ασφαλούς εφαρμογής.

Η βάση πρέπει να είναι σχεσιακή, να υποστηρίζει τεχνολογία SQL, και να πραγματοποιηθεί με χρησιμοποίηση λογισμικού και προτύπων βάσης δεδομένων που είναι ευρέως διαδεδομένα (π.χ. MySQL, Oracle ή SQL Server).

Τα δεδομένα που τηρούνται στη βάση δεδομένων αφορούν, ιδίως, σε:

- Μηνύματα μεταξύ παρόχου-δότη και παρόχου-δέκτη σχετικά με Αιτήσεις Φορητότητας,
- Ιστορικό Αιτήσεων Φορητότητας,
- Κατάσταση (ανά πάση στιγμή) στην οποία βρίσκεται η διαδικασία διεκπεραίωσης μιας Αίτησης Φορητότητας.
- Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών

Επίσης, η βάση δεδομένων θα πρέπει:

- να έχει ολοκληρωθεί κατάλληλα με το σύνολο των εφαρμογών που η ΕΒΔΑΦ διαθέτει στους παρόχους προκειμένου να πραγματοποιούνται οι λειτουργίες που ορίζονται στον Κανονισμό Φορητότητας
- Να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις για διαθεσιμότητα και ποιότητα υπηρεσίας που τίθενται στην συνέχεια της παρούσας.

3.3 Λειτουργίες της ΕΒΔΑΦ και υπηρεσίες προς τους παρόχους

Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών συνδέονται με την ΕΒΔΑΦ προκειμένου ο Ανάδοχος να παρέχει σε αυτούς τις υπηρεσίες φορητότητας προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, όπως προβλέπονται από τον Κανονισμό Φορητότητας. Η επικοινωνία μεταξύ της ΕΒΔΑΦ και των παρόχων που αφορά σε βασικές πράξεις σχετικά με τη

φορητότητα αριθμών (π.χ. υποβολή αίτησης φορητότητας από πάροχο-δέκτη προς πάροχο-δότη, ολοκλήρωση μεταφοράς, ακύρωση μεταφοράς, συγχρονισμός με τοπικές βάσεις συνδεδεμένων παρόχων για τους μεταφερόμενους αριθμούς κλπ. – βλ. Παραρτήματα 4 και 5 της Συγγραφής Υποχρεώσεων) πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό τρόπο και με χρήση κατάλληλης προς τούτο εφαρμογής ή εφαρμογών. Η εφαρμογή παρέχει δυνατότητα ταυτοποίησης των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εξασφάλισης της μη αλλοίωσης των στοιχείων που ανταλλάσσονται μεταξύ παρόχων και μεταξύ παρόχου και ΕΒΔΑΦ. Κατά συνέπεια απαιτούνται από τον Ανάδοχο του Έργου σχετική εφαρμογή ή εφαρμογές και μέθοδοι ασφαλούς επικοινωνίας βασισμένες σε διεθνή ανοικτά πρότυπα έτσι ώστε να μη δεσμεύονται οι πάροχοι στη χρήση συγκεκριμένης πλατφόρμας υλικού / λογισμικού.

Ως ελάχιστο σύνολο λειτουργιών θεωρούνται οι ακόλουθες:

- Υποδοχή αίτησης φορητότητας συνδρομητή από τον πάροχο-δέκτη και μεταβίβασή της στον πάροχο-δότη,
- Υποδοχή απάντησης του παρόχου-δότη στην αίτηση φορητότητας και μεταβίβασή της στον πάροχο-δέκτη,
- Μεταβίβαση άλλων αναγκαίων μηνυμάτων μεταξύ των παρόχων για τη διεκπεραίωση των αιτήσεων,
- Ενημέρωση Μητρώου Μεταφερθέντων Αριθμών μετά από μεταφορά αριθμού μέσω φορητότητας ή λόγω συγχώνευσης παρόχων, ή λόγω διακοπής εργασιών παρόχου ,
- Ενημέρωση τοπικών βάσεων δεδομένων παρόχων από τα δίκτυα των οποίων εκκινούν κλήσεις με τις τελευταίες αλλαγές στο Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών.
- Καταγραφή της δραστηριότητας των παρόχων κάθε φορά που συνδέονται με την ΕΒΔΑΦ.

Ο Ανάδοχος αναφέρει και περιγράφει λεπτομερώς όλες τις διαδικασίες της ΕΒΔΑΦ και τις διεπαφές με αυτή, σε τεχνικά εγχειρίδια, λαμβάνοντας υπόψη τον Κανονισμό Φορητότητας και τα Παραρτήματα 4 και 5 της Σ.Υ. Στις διαδικασίες περιλαμβάνονται και αυτές που

λαμβάνουν χώρα κατά την επιστροφή αριθμού στον πάροχο κάτοχο της ομάδας αριθμών που ανήκει ο εν λόγω αριθμός καθώς και τις υπόλοιπες διαχειριστικές διαδικασίες που αναλαμβάνει η ΕΒΔΑΦ (ενοποίηση αριθμοδοτικών φασμάτων σε περίπτωση συγχωνεύσεων, μεταφορά αριθμοδοτικών φασμάτων σε άλλο πάροχο σε περίπτωση διακοπής εργασιών ενός παρόχου).

Οι αιτήσεις φορητότητας αφορούν όλους τους αριθμούς για τους οποίους ισχύει η φορητότητα αριθμού (αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας, κινητής τηλεφωνίας και μη γεωγραφικοί αριθμοί), σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Φορητότητας της ΕΕΤΤ.

Οι λειτουργίες που αφορούν στη μεταβίβαση πληροφοριών μεταξύ παρόχου-δέκτη και παρόχου-δότη πρέπει να εκτελούνται αυτόματα και σε ελάχιστο χρόνο από την ΕΒΔΑΦ.

Οι λειτουργίες που αφορούν την ενημέρωση των τοπικών βάσεων δεδομένων των παρόχων για την αλλαγή δρομολόγησης πρέπει να εκτελούνται άμεσα, ώστε οι πάροχοι να λαμβάνουν τις απαραίτητες πληροφορίες για την δρομολόγηση των κλήσεων και να ανταποκρίνονται πλήρως στις υποχρεώσεις τους για τη δρομολόγηση των κλήσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας της ΕΕΤΤ.

Οι λειτουργίες που αφορούν τον συγχρονισμό των τοπικών βάσεων δεδομένων των παρόχων με τις πληροφορίες δρομολόγησης πρέπει είναι άμεσα διαθέσιμες ώστε να παρέχονται μόλις υποβληθεί σχετικό αίτημα από τους παρόχους.

Ο Ανάδοχος του Έργου πρέπει να παρέχει στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών τις ακόλουθες διεπαφές (interfaces) σε επίπεδο εφαρμογής για την πρόσβαση στην ΕΒΔΑΦ:

1. SOAP (Simple Object Access Protocol) -based web interface
2. FTP-based web interface
3. Γραφική διεπαφή (GUI) με χρήση του πρωτοκόλλου ασφαλούς επικοινωνίας HTTPS πλήρως διαχειρίσιμη μέσω Web Browser
4. REST (Representational state transfer) –based web interface

Από τις ανωτέρω διεπαφές, οι διεπαφές 1-3 θα είναι οι ίδιες με τις υφιστάμενες διεπαφές της ΕΒΔΑΦ, ενώ η διεπαφή τύπου REST είναι νέα διεπαφή. Μετά από διαβουλεύσεις με τους συνδεδεμένους παρόχους και τη σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, η εισαγωγή της νέας διεπαφής μπορεί να αντικαταστήσει μια ήδη υπάρχουσα διεπαφή, εφόσον υλοποιεί όλες τις λειτουργίες της υπάρχουσας διεπαφής και είναι πιο αποδοτική. Επίσης, μετά από διαβουλεύσεις με τους συνδεδεμένους παρόχους και τη σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, ο Ανάδοχος του Έργου μπορεί να καταργήσει μια διεπαφή που είναι παρωχημένη τεχνολογικά ή δεν χρησιμοποιείται από τους συνδεδεμένους παρόχους.

Σε κάθε περίπτωση, τουλάχιστον μία από τις προσφερόμενες διεπαφές θα πρέπει να είναι πλήρως διαχειρίσιμη (π.χ. τόσο για τις ενέργειες αποστολής, όσο και για τις ενέργειες λήψης μηνυμάτων) μέσω Web browser, χωρίς ο συνδεδεμένος πάροχος να χρειάζεται να εγκαταστήσει άλλο λογισμικό (εκτός του Web browser). Θα δύνανται να χρησιμοποιηθούν οι τελευταίες εκδόσεις των πιο διαδεδομένων Web browsers (τουλάχιστον Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome). Όλες οι διεπαφές θα πρέπει να χρησιμοποιούν πρωτόκολλα ασφαλούς επικοινωνίας (π.χ. HTTPS).

Κατά τη σχεδίαση και ανάπτυξη των διεπαφών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιεί διεθνή ανοικτά πρότυπα που δεν θα δεσμεύουν τους παρόχους στη χρήση συγκεκριμένης πλατφόρμας υλικού / λογισμικού.

Τα δεδομένα που ανταλλάσσονται μεταξύ της ΕΒΔΑΦ (π.χ. πληροφορίες δρομολόγησης, δεδομένα κατά τις συναλλαγές μεταξύ παρόχων για τη διεκπεραίωση αιτήσεων) και των συνδεδεμένων με αυτή παρόχων πρέπει να φτάνουν στους παρόχους σε μορφότυπο τέτοιο ώστε να είναι περαιτέρω αξιοποιήσιμα από τα πληροφοριακά συστήματα κάθε παρόχου. Συνεπώς ο Ανάδοχος πρέπει να χρησιμοποιεί διεθνώς προδιαγεγραμμένο ανοικτό format ανταλλαγής δεδομένων (π.χ. XML format με χρήση κωδικοποίησης UTF-8).

Ο Ανάδοχος του Έργου πρέπει να λάβει υπόψη κατά το σχεδιασμό των ανωτέρω εφαρμογών τις απαιτήσεις της παρ. 3.1 σχετικά με τη σύνδεση όλων των υφισταμένων παρόχων καθώς και των παρόχων που θα προκύψουν στο μέλλον.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες για ενημέρωση της λειτουργικής βάσης κάθε παρόχου από την ΕΒΔΑΦ:

- Δυνατότητα διαφορικής ενημέρωσης της τοπικής βάσης κάθε παρόχου από την κεντρική, δηλαδή κατά τη διαδικασία συγχρονισμού μεταφέρονται μόνο οι αλλαγές από την τελευταία φορά που ενημερώθηκε ο κάθε πάροχος και όχι το σύνολο της βάσης.
- Δυνατότητα ενημέρωσης της τοπικής βάσης κάθε παρόχου από την κεντρική για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Δυνατότητα ενημέρωσης της τοπικής βάσης κάθε παρόχου για το σύνολο των μεταφερθέντων αριθμών της κεντρικής βάσης.
- Δυνατότητα για περιοδική αποστολή των δεδομένων της βάσης στους παρόχους υπό τη μορφή οπτικού δίσκου (CD ή DVD), π.χ. κάθε εβδομάδα. Κάθε αποστολή περιλαμβάνει τα δεδομένα της βάσης όπως αυτά διαμορφώνονται σε μια συγκεκριμένη και αυστηρά ορισμένη χρονική στιγμή (check point). Σε περίπτωση που ο πάροχος χρειαστεί μια πλήρη και ενημερωμένη εικόνα της βάσης, μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα που περιέχονται στον πλέον πρόσφατο οπτικό δίσκο (check point) και στη συνέχεια μέσω δικτύου (π.χ. μέσω web ή μέσω ειδικού λογισμικού) να ανακτήσει μόνο τις μεταβολές.

Η βάση περιέχει επίσης τα στοιχεία για όλες τις εκχωρήσεις γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών (συμπεριλαμβανομένων των αριθμών κινητής τηλεφωνίας) που γίνονται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με το σχετικό Κανονισμό Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (Απόφαση της ΕΕΤΤ υπ’ αριθμόν 677/03/8-1-2013 -ΦΕΚ 170/Β/31.01.2013), όπως ισχύει, τον πάροχο που διαχειρίζεται/εξυπηρετεί τους

αριθμοδοτικούς αυτούς πόρους στην ΕΒΔΑΦ καθώς και τις πληροφορίες δρομολόγησης. Σε περίπτωση που η διαχείριση/εξυπηρέτηση στην ΕΒΔΑΦ αριθμών που έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ σε ένα πάροχο γίνεται από άλλο πάροχο συνδεδεμένο στην ΕΒΔΑΦ για λογαριασμό του πρώτου παρόχου, τότε η βάση περιέχει για τους εν λόγω αριθμούς και τον πρώτο πάροχο ως εκδοχέα της εκχώρησης και τον δεύτερο πάροχο ως διαχειριστή των αριθμών αυτών στην ΕΒΔΑΦ. Σε περίπτωση που ο εκδοχέας της εκχώρησης αριθμών από την ΕΕΤΤ δεν είναι συνδεδεμένος με την ΕΒΔΑΦ ούτε χρησιμοποιεί άλλο συνδεδεμένο πάροχο για την διαχείριση των αριθμών στην ΕΒΔΑΦ, τότε η βάση περιλαμβάνει την πληροφορία ότι δεν υπάρχει διαχειριστής των εν λόγω αριθμών στην ΕΒΔΑΦ. Η βάση θα ενημερώνει τα στοιχεία αυτά σε περίπτωση νέων εκχωρήσεων ή αλλαγών στις εκχωρήσεις από την ΕΕΤΤ, καθώς και σε περίπτωση αλλαγών στις πληροφορίες δρομολόγησης. Η ΕΒΔΑΦ θα παρέχει την ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης των στοιχείων αυτών, και θα μπορεί να εξάγει τα στοιχεία αυτά σε μορφή που να είναι αυτομάτως επεξεργάσιμη από τους παρόχους (τουλάχιστον μορφή αρχείων excel και csv) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου.

3.4 Υπηρεσίες αναζήτησης πληροφοριών στη βάση

Η ΕΒΔΑΦ θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες αναζήτησης των πληροφοριών στη βάση μέσω web προς το ευρύ κοινό, φορείς του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα, τους συνδεδεμένους παρόχους και την ΕΕΤΤ.

Α) Οι υπηρεσίες αναζήτησης προς το ευρύ κοινό αφορούν στην ενημέρωση για την ονομασία του παρόχου στον οποίο αντιστοιχεί ένας αριθμός (είτε έχει μεταφερθεί μέσω φορητότητας είτε όχι). Στην περίπτωση που ο αριθμός δεν έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ο χρήστης θα πληροφορείται ότι ο αριθμός δεν ανήκει σε κανένα πάροχο.

Β) Οι υπηρεσίες αναζήτησης προς φορείς του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα (π.χ. Αστυνομία, Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, ΣΔΟΕ) παρέχονται μετά από έγκριση της ΕΕΤΤ και αφορούν στην ενημέρωση για την ονομασία του παρόχου στον οποίο αντιστοιχεί ένας

αριθμός (είτε έχει μεταφερθεί μέσω φορητότητας είτε όχι), καθώς και στο ιστορικό μεταφορών από έναν πάροχο σε έναν άλλο. Στην περίπτωση που ο αριθμός δεν έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ο χρήστης θα πληροφορείται ότι ο αριθμός δεν ανήκει σε κανένα πάροχο.

Γ) Οι υπηρεσίες αναζήτησης προς τους συνδεδεμένους παρόχους και την ΕΕΤΤ αφορούν τόσο στις πληροφορίες των ανωτέρω κατηγοριών Α και Β, καθώς και στα πεδία των μηνυμάτων που αναφέρονται στα Παραρτήματα 4, 5 της Συγγραφής Υποχρεώσεων (π.χ. τηλεφωνικός αριθμός, ονομασία παρόχου-δότη/παρόχου-δέκτη, αποστολέας μηνύματος (ΕΒΔΑΦ ή πάροχος), είδος μηνύματος, χρόνος αποστολής μηνύματος, ημ/νία μεταφοράς αριθμού, κλπ.), εξαιρουμένων των πεδίων στα οποία εισάγεται ελεύθερο κείμενο (π.χ. πεδία σχολίων). Οι πληροφορίες αναζήτησης που παρέχονται προς κάθε πάροχο περιορίζονται μόνο επί των μηνυμάτων που λαμβάνει/αποστέλλει είτε ως πάροχος-δότης είτε ως πάροχος-δέκτης.

Τα αποτελέσματα αναζήτησης πρέπει να παρουσιάζονται στη διεπαφή του χρήστη χωρίς να χρειάζεται περαιτέρω αλληλεπίδραση με το χρήστη (π.χ. χωρίς drill-down menus). Επίσης, θα υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής τους από το χρήστη σε μορφή που να ευνοεί την περαιτέρω επεξεργασία τους (τουλάχιστον excel και csv μορφή) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου..

Η σχεδίαση της βάσης πρέπει να είναι τέτοια ώστε όλες οι υπηρεσίες αναζήτησης να έχουν ικανοποιητική ταχύτητα, και ο χρόνος απόκρισης να μην υπερβαίνει τα 30 sec (timeout period). Ειδικότερα στην κατηγορία υπηρεσιών αναζήτησης Α (υπηρεσίες αναζήτησης προς το ευρύ κοινό), ο χρόνος απόκρισης δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 10 sec.

Τα αποτελέσματα αναζήτησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν στοιχεία από την αρχική έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ το έτος 2004, εφόσον τα στοιχεία αυτά είναι διαθέσιμα και είναι τεχνικά δυνατή η περίληψή τους.

3.5 Επίπεδα πρόσβασης στη βάση

Η ΕΒΔΑΦ θα παρέχει τουλάχιστον τα εξής πεδία πρόσβασης στη βάση:

- πρόσβαση μόνο για υπηρεσίες αναζήτησης: ο χρήστης θα έχει μόνο τη δυνατότητα αναζήτησης. Ο τύπος αυτός πρόσβασης θα διαφοροποιείται περαιτέρω ανάλογα με το είδος της αναζήτησης (βλ. παρ. 3.4). Π.χ. αναζήτηση μόνο για τον τρέχοντα πάροχο ενός αριθμού, αναζήτηση για το ιστορικό παρόχων ενός αριθμού, αναζήτηση για μηνύματα στη βάση, κλπ.

- πρόσβαση σε επίπεδο παρόχου-διαχειριστή: Ο διαχειριστής από πλευράς παρόχου θα έχει επιπλέον των δικαιωμάτων αναζήτησης, δικαιώματα αποστολής και λήψης μηνυμάτων φορητότητας από τη βάση. Δικαίωμα πρόσβασης σε επίπεδο παρόχου-διαχειριστή θα έχουν όλοι οι συνδεδεμένοι στην ΕΒΔΑΦ πάροχοι.

3.6 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΕΒΔΑΦ πρέπει να λειτουργεί διαρκώς σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία αναφορικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

3.7 Υπηρεσίες υποστήριξης των παρόχων – Αναφορές προς τους παρόχους

Κατά την εγκατάσταση και λειτουργία της ΕΒΔΑΦ πρέπει ο Ανάδοχος να παρέχει στους παρόχους που είναι χρήστες των υπηρεσιών της βάσης την απαραίτητη εκπαίδευση και το απαραίτητο έντυπο υλικό υποστήριξης για την επεξήγηση του τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών της. Θα δίνει στους παρόχους πληροφορίες για τις υπηρεσίες που παρέχει η βάση, και για τους τρόπους και τη διαδικασία διασύνδεσης με αυτή. Επίσης, ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει υπηρεσίες help desk προς τους παρόχους, κατά τις εργάσιμες ώρες λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ.

Ο Ανάδοχος θα συνάψει με τους παρόχους Συμβόλαιο Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Παρεχόμενης Υπηρεσίας (Service Level Agreement- SLA) στο οποίο θα ορίζονται σαφώς οι

όροι και οι υποχρεώσεις του Αναδόχου προς τους παρόχους, καθώς και το είδος και μέγεθος της αποζημίωσης σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή πλημμελούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων, που συμβατικά ο Ανάδοχος θα αναλάβει έναντι των παρόχων.

Όλες οι πληροφορίες αυτές θα είναι διαθέσιμες και στην ιστοσελίδα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει σε κάθε πάροχο πρόσβαση στις υπηρεσίες αναζήτησης της ΕΒΔΑΦ, όπως περιγράφεται στις παρ. 3.4, 3.5. Επίσης, οφείλει να του παρέχει αναφορές με στατιστικά στοιχεία, κατόπιν αιτήματός του, τα οποία εξάγονται λαμβάνοντας υπόψη μόνο τα μηνύματα που ο αιτών πάροχος λαμβάνει/αποστέλλει είτε ως πάροχος-δότης είτε ως πάροχος-δέκτης. Τα στατιστικά στοιχεία θα περιλαμβάνουν ανά εβδομάδα, μήνα και έτος τουλάχιστον:

- τον αριθμό των αιτημάτων φορητότητας, που λαμβάνονται/αποστέλλονται, γίνονται αποδεκτά, απορρίπτονται ή ολοκληρώνονται από τον αιτούντα πάροχο (σε σχέση με καθέναν από τους άλλους παρόχους και συνολικά)
- τον αριθμό τηλεφωνικών αριθμών που χάνει ή κερδίζει ο αιτών πάροχος (σε σχέση με καθέναν από τους άλλους παρόχους και συνολικά)
- τον συνολικό αριθμό μεταφερμένων αριθμών από το αριθμοδοτικό φάσμα του αιτούντα παρόχου προς τους άλλους παρόχους (ανά πάροχο και συνολικά) μέχρι μία συγκεκριμένη ημερομηνία
- τον συνολικό αριθμό μεταφερμένων αριθμών στον αιτούντα πάροχο από τα αριθμοδοτικά φάσματα των άλλων παρόχων (ανά πάροχο και συνολικά) μέχρι μία συγκεκριμένη ημερομηνία

Τα στατιστικά στοιχεία θα περιλαμβάνουν και τα στατιστικά στοιχεία από την αρχή λειτουργίας της (πρώτης) ΕΒΔΑΦ.

3.8 Υπηρεσίες υποστήριξης της ΕΕΤΤ - Αναφορές προς την ΕΕΤΤ

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ να εποπτεύει τον Ανάδοχο και την παροχή της Φορητότητας Αριθμών, ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει στην ΕΕΤΤ πρόσβαση στις υπηρεσίες αναζήτησης της ΕΒΔΑΦ, όπως περιγράφεται στις παρ. 3.4, 3.5, καθώς και λεπτομερή εβδομαδιαία στατιστικά στοιχεία. Τα στατιστικά στοιχεία θα περιλαμβάνουν ανά πάροχο και για το σύνολο των παρόχων τουλάχιστον:

- τον αριθμό των αιτημάτων φορητότητας, που λαμβάνονται/αποστέλλονται, γίνονται αποδεκτά, απορρίπτονται ή ολοκληρώνονται
- τον αριθμό αιτημάτων που κατατίθενται από έναν πάροχο, μέχρι να ολοκληρωθεί η μεταφορά ενός αριθμού
- τον αριθμό τηλεφωνικών αριθμών που χάνει ή κερδίζει ο κάθε πάροχος σε σχέση με καθέναν από τους άλλους παρόχους
- την ανάλυση των λόγων απόρριψης των αιτημάτων φορητότητας

Τα στιατιστικά στοιχεία θα περιλαμβάνουν και τα στατιστικά στοιχεία από την αρχή λειτουργίας της (πρώτης) ΕΒΔΑΦ που διαθέτει η ΕΕΤΤ. Τα στατιστικά θα υπολογίζονται ξεχωριστά για τις κατηγορίες αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, και θα υπάρχει περαιτέρω κατηγοριοποίηση ανάλογα με τις κατηγορίες που υπάρχουν στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (π.χ. προσωπικοί αριθμοί, αριθμοί ατελούς ή πρόσθετης χρεώσης, κλπ.). Καθένα από τα ανωτέρω στατιστικά θα υπολογίζονται τόσο ανά πάροχο, όσο και για το σύνολο των παρόχων, ανά εβδομάδα, μήνα και έτος. Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει (χωρίς πρόσθετη αμοιβή) από τον Ανάδοχο τη συμπλήρωση ή/και τροποποίηση των ανωτέρω λεπτομερών στατιστικών στοιχείων.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος παρέχει προς την ΕΕΤΤ αναφορές με αποτελέσματα σύνθετης στατιστικής ανάλυσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Τεχνική Προσφορά του. Οι αναφορές αυτές πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον την εύρεση μέσων τιμών, διασποράς, και προβλέψεων μελλοντικών τιμών για όλα τα ζητούμενα ανωτέρω μεγέθη σε χρονική κλίμακα

μηνός και έτους, καθώς και ανάλυση συσχετίσεων με εύρεση των στατιστικά σημαντικών σχέσεων μεταξύ των μεγεθών αυτών.

3.9 Ιστοσελίδα ΕΒΔΑΦ

Στα πλαίσια του έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να κατασκευάσει και να διαθέτει ιστοσελίδα, η οποία θα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ και γενικότερα για τη φορητότητα αριθμών. Επίσης, θα παρέχει μέσω της ιστοσελίδας οδηγίες προς τους παρόχους για τις υπηρεσίες που προσφέρει η ΕΒΔΑΦ και τους τρόπους σύνδεσης με αυτή. Η ιστοσελίδα θα ενσωματώνει ή θα περιέχει συνδέσμους για όλες τις άλλες υπηρεσίες της που είναι διαθέσιμες μέσω Web (π.χ. υπηρεσίες αναζήτησης, υπηρεσίες μετάδοσης μηνυμάτων φορητότητας, στοιχεία εκχωρήσεων αριθμών σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης).

3.10 Διαθεσιμότητα και ποιότητα παρεχομένων από την ΕΒΔΑΦ υπηρεσιών

Λαμβάνεται μέριμνα ώστε η λειτουργία της ΕΒΔΑΦ να είναι 7 ημέρες Χ 24 ώρες.

Η διαθεσιμότητα της βάσης πρέπει να είναι υψηλή, και να υπάρχει αυτόματη μετάβαση στον εφεδρικό σταθμό λειτουργίας σε περίπτωση αποτυχίας, στον ελάχιστο δυνατό χρόνο. Η απώλεια δεδομένων σε περίπτωση κάποιου σφάλματος πρέπει να είναι μηδενική, ενώ η διαθεσιμότητα αναφορικά με το χρόνο λειτουργίας της βάσης (up-time) σε μηνιαία βάση να είναι τουλάχιστον 99% (εκτός του προγραμματισμένου χρόνο συντήρησης)[1]. Επίσης θα πρέπει να διασφαλίζεται απολύτως η ακεραιότητα των δεδομένων. Εφόσον ικανοποιούνται οι

---

[1] Το ποσοστό αυτό αντιστοιχεί σε επιτρεπόμενο downtime: 7.2 ώρες το μήνα και περιλαμβάνει μη εργάσιμες ημέρες και ώρες. Σημειώνεται ότι, ακόμα και σε περιπτώσεις που η βάση είναι διαθέσιμη, είναι δυνατόν να μην επιτρέπονται ορισμένα μηνύματα εκτός ωραρίου λειτουργίας (Βλ. Παραρτήματα 4 και 5.).

ανωτέρω απαιτήσεις, ανεκτικότητας και αντοχής σε σφάλματα, προτιμούνται λύσεις που βασίζονται σε λογισμικό ανοικτού κώδικα (open-source).

Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των παρόχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των παρόχων εικοσιπέντε (25) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να κάνει χρήση των προγραμματισμένων διακοπών με αιτιολογημένη σχετική γνωστοποίηση προς την ΕΕΤΤ για λόγους που σχετίζονται αποκλειστικά με την καλή λειτουργία της ΕΒΔΑΦ.

Αναφορικά με τις υπηρεσίες αναζήτησης που περιγράφονται στην παρ. 3.4, η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση πρέπει να είναι επίσης τουλάχιστον 99% (εκτός του προγραμματισμένου χρόνου συντήρησης αλλά περιλαμβανομένων μη εργάσιμων ημερών και ωρών). Σε περίπτωση προγραμματισμένης διακοπής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ενημερώνει για τη διακοπή μέσω της ιστοσελίδας της ΕΒΔΑΦ, ή μέσω της ιστοσελίδας της υπηρεσίας αναζήτησης. Για τις υπηρεσίες αναζήτησης των παρόχων και της ΕΕΤΤ, ισχύουν τα όσα αναφέρονται ανωτέρω για μία προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας της βάσης, σχετικά με τη διάρκεια της διακοπής και την ειδοποίηση πριν τη διακοπή.

Επίσης, ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει λειτουργίες παρακολούθησης (auditing) της λειτουργίας της βάσης και των παρεχομένων από αυτή υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει σχέδιο καταγραφής και σχέδιο αποκατάστασης βλαβών. Ο Ανάδοχος μεριμνά έτσι ώστε υπολογιστικές διαδικασίες και εφαρμογές, που εκτελούνται στα υπολογιστικά συστήματα της ΕΒΔΑΦ και θεωρούνται κρίσιμες για τη λειτουργία της, καταγράφουν σε αντίστοιχα αρχεία κάθε είδους σφάλματα που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία τους. Ο Ανάδοχος ελέγχει τα αρχεία αυτά σε τακτική βάση, εντοπίζει τυχόν σφάλματα και λαμβάνει μέτρα για τη διόρθωσή τους.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να συντηρεί τα συστήματα της ΕΒΔΑΦ έτσι ώστε να διατηρείται το επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών του και παράλληλα να προβαίνει σε αναγκαίες αλλαγές στο υλικό και λογισμικό. Ως εκ τούτου ο Ανάδοχος τηρεί συγκεκριμένες διαδικασίες σε σχέση με τα επίπεδα ασφαλείας που απαιτούνται κατά τις διαδικασίες ανάπτυξης και συντήρησης των συστημάτων της ΕΒΔΑΦ.

3.11 Απαιτήσεις μεταβατικής περιόδου

Ο Ανάδοχος για την υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ αναδεικνύεται έπειτα από διαγωνιστική διαδικασία και για συγκεκριμένο αριθμό ετών. Ως εκ τούτου είναι δυνατόν να υπάρξει ανάγκη μετάβασης από την υπάρχουσα ΕΒΔΑΦ σε μία καινούργια λόγω επιλογής νέου Αναδόχου. Κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου ο Ανάδοχος του παρόντος Έργου της ΕΒΔΑΦ θα πρέπει να παρέχει τα δεδομένα της ΕΒΔΑΦ που ανήκουν στην ΕΕΤΤ, καθώς και το λογισμικό των διεπαφών με τα πληροφοριακά συστήματα των παρόχων, ηλεκτρονικά και μέσω κατάλληλης διαδικασίας, στον καινούργιο Ανάδοχο ο οποίος ακολούθως να τα εισάγει στα δικά του υπολογιστικά συστήματα.

3.12 Διαδικασία αποκατάστασης μετά από φυσικές καταστροφές

Ο Ανάδοχος εκπονεί σχέδιο τέτοιο έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα μακροχρόνιας απώλειας των υπηρεσιών της ΕΒΔΑΦ σε περίπτωση φυσικής καταστροφής ή σημαντικής βλάβης. Το σχέδιο περιγράφει λεπτομερώς τις σχετικές διαδικασίες, τα μέτρα και τα έργα υποδομής που έχουν πραγματοποιηθεί με την έναρξη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ έτσι ώστε να διασφαλίζεται η επαναλειτουργία των υπηρεσιών της ΕΒΔΑΦ σε σχετικά σύντομο διάστημα μετά από ένα τέτοιο συμβάν μέσω της ενεργοποίησης του εφεδρικού συστήματος του Αναδόχου. Οι διαδικασίες αποκατάστασης αντιμετωπίζονται ως διαδικασίες επιπλέον των κατεστημένων διαδικασιών υποστήριξης ενός πληροφοριακού συστήματος, όπως η τακτική συντήρηση και η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων κλπ. Το σχέδιο

έχει ως πρωταρχικό του στόχο την επαναφορά των λειτουργιών της ΕΒΔΑΦ μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία του συμβάντος που προκάλεσε τη διακοπή τους.

3.13 Θέματα Ασφαλείας

Ο Ανάδοχος παρέχει υπηρεσίες και διαχειρίζεται δεδομένα τα οποία είναι εξαιρετικά κρίσιμα για την εύρυθμη λειτουργία των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα. Γι' αυτό το λόγο είναι πολύ σημαντικό τόσο η λειτουργία των συστημάτων όσο και το εν γένει περιβάλλον λειτουργίας να διέπονται από τις κατάλληλες προδιαγραφές ασφαλείας.

Με βάση τα παραπάνω, ο Ανάδοχος παρέχει μία ασφαλή πληροφοριακή υποδομή έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η αξιόπιστη και αδιάλειπτη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ακεραιότητα των δεδομένων, συνεπώς ο Ανάδοχος διαθέτει πληροφοριακά συστήματα τα οποία διασφαλίζουν τα δεδομένα από τυχαίες ή ηθελημένες αλλαγές ή / και αλλοιώσεις.

3.13.1 Πολιτική Ασφαλείας

Ο Ανάδοχος προδιαγράφει στην Τεχνική Προσφορά του ένα σύνολο διαδικασιών για την ασφάλεια των πληροφοριακών του συστημάτων, οι οποίες συνιστούν την «Πολιτική Ασφαλείας του». Επιπλέον, μεριμνά για την αναθεώρηση της Πολιτικής Ασφαλείας του όταν συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι, όπως αλλαγές στην εκτίμηση κινδύνων, πραγματικά περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια ή σημαντικές τεχνολογικές αλλαγές. Η Πολιτική Ασφαλείας του Αναδόχου υποστηρίζεται από αντίστοιχη διοικητική δομή, η οποία δύναται να περιλαμβάνει πρόσωπα από όλες τις βαθμίδες του προσωπικού. Επίσης, ο Ανάδοχος παρέχει για τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ ένα περιβάλλον που πληροί συγκεκριμένες προδιαγραφές, όπως ασφαλείς χώρους για τη στέγαση των πληροφοριακών συστημάτων, ασφαλή υποδομή για την καλωδίωση και την τροφοδοσία των συστημάτων καθώς και διαδικασίες που δεν επιτρέπουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

3.13.2 Προστασία από κακόβουλο λογισμικό

Τα υπολογιστικά συστήματα είναι ευάλωτα σε κακόβουλο λογισμικό όπως π.χ. ιοί υπολογιστών και σκόπιμα λάθη σε εφαρμογές. Συνεπώς ο Ανάδοχος λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Τεχνική Προσφορά του, για την αποφυγή τέτοιων περιστατικών.

3.13.3 Λήψη αντιγράφων ασφαλείας (backup)

Ο Ανάδοχος μεριμνά έτσι ώστε να λαμβάνονται σε τακτική βάση (καθημερινά ή εβδομαδιαία) τα αντίγραφα ασφαλείας που απαιτούνται για την εγγύηση της καλής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΒΔΑΦ.

Τα αποθηκευτικά μέσα όπως έντυπα, μαγνητικά (δισκέτες, ταινίες DAT) και οπτικά μέσα (CDs, DVDs) κ.λ.π. που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος πρέπει να προστατεύονται από καταστροφή, κλοπή και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

3.13.4 Διαχείριση και Ασφάλεια Δικτύου

Το θέμα της διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ άπτεται άμεσα της συνολικής ασφαλείας ιδιαίτερα όσον αφορά πληροφορία που διέρχεται από και προς την ΕΒΔΑΦ μέσω άλλων δημοσίων δικτύων με τα οποία είναι συνδεδεμένη. Ο Ανάδοχος πρέπει να μεριμνά έτσι ώστε μέσω των διαδικασιών διαχείρισης δικτύου να είναι συνεχώς διαθέσιμες στους παρόχους-χρήστες της ΕΒΔΑΦ οι σχετικές δικτυακές συνδέσεις και εφαρμογές. Επιπλέον, το δίκτυο της ΕΒΔΑΦ υλοποιεί κατάλληλες αρχιτεκτονικές και στρατηγικές ασφαλείας έτσι ώστε να προστατεύεται από τυχόν εξωτερικούς και εσωτερικούς κινδύνους. Ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει στους συνδεδεμένους με την ΕΒΔΑΦ παρόχους ασφαλή πρόσβαση (secure access) μέσω του Διαδικτύου.

3.13.5 Πολιτική Ελέγχου Πρόσβασης στις Εγκαταστάσεις της ΕΒΔΑΦ και στα Πληροφοριακά Συστήματα

Ο Ανάδοχος υλοποιεί μια πολιτική πρόσβασης στις εγκαταστάσεις της ΕΒΔΑΦ σε πολλαπλά επίπεδα κατ' αντιστοιχία με το επίπεδο διαβάθμισης του προσωπικού. Είναι επιθυμητό κάθε μέλος του προσωπικού να έχει πρόσβαση μόνο στους χώρους των εγκαταστάσεων της ΕΒΔΑΦ που σχετίζονται με τα καθήκοντά του.

Σε αναλογία με τον έλεγχο πρόσβασης στους χώρους της ΕΒΔΑΦ, ο Ανάδοχος πραγματοποιεί και έλεγχο της πρόσβασης στα υπολογιστικά συστήματα για χρήση εφαρμογών της ΕΒΔΑΦ. Συνεπώς ο Ανάδοχος υλοποιεί κατάλληλες μεθόδους έτσι ώστε να ταυτοποιούνται οι χρήστες που εισέρχονται στο σύστημα καθώς και να καταγράφεται η ταυτότητα των τερματικών που οι χρήστες αυτοί χρησιμοποιούν.

4. Δοκιμές Αποδοχής του Έργου

Οι Δοκιμές Αποδοχής του Έργου ξεκινούν σε ημερομηνία που προβλέπεται στο Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του Έργου που υπέβαλε ο Ανάδοχος στην Τεχνική Προσφορά του και η οποία δεν μπορεί να υπερβεί τους επτά (7) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης του Αναδόχου με την ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ προχωρεί στις Δοκιμές Αποδοχής του Έργου που περιλαμβάνουν:

(i) δοκιμή την υπηρεσιών φορητότητας της ΕΒΔΑΦ,

(ii) δοκιμή των υπολοίπων υπηρεσιών

που προσφέρει στην ΕΕΤΤ και στους παρόχους σε πραγματικές συνθήκες.

Η ΕΕΤΤ εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος θα επιδώσει γραπτή δήλωση αποδοχής ή απορρίψεως της ΕΒΔΑΦ κρίνοντας εάν οι δοκιμές αποδοχής έχουν πραγματοποιηθεί επιτυχώς με τα προβλεπόμενα από το σχεδιασμό αποτελέσματα.

Οι δοκιμές αποδοχής του Έργου πραγματοποιούνται με βάση την περιγραφή των δοκιμών αποδοχής που έχει υποβληθεί από τον Ανάδοχο. Η ΕΕΤΤ προσθέτει περιγραφές επιπλέον

δοκιμών στην περιγραφή του Αναδόχου εφόσον το κρίνει σκόπιμο. Το τελικό περιεχόμενο της περιγραφής των δοκιμών αποδοχής συμφωνείται, πριν την έναρξή τους, μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ. Το αποτέλεσμα των δοκιμών αποδοχής είναι ένας πίνακας ο οποίος συντάσσεται από την ΕΕΤΤ και τον Ανάδοχο από κοινού και στον οποίο αναγράφονται:

(α) Οι δοκιμές που εκτελέστηκαν.

(β) Το αποτέλεσμα της κάθε δοκιμής με χρήση των συνοπτικών χαρακτηρισμών «ΕΠΙΤΥΧΗΣ», «ΕΛΑΣΣΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ», «ΜΕΙΖΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ», «ΑΝΕΠΙΤΥΧΗΣ»

(γ) Σχόλια επί της εκτέλεσης της κάθε δοκιμής.

Προκειμένου η ΕΕΤΤ να θεωρήσει ότι το Έργο μπορεί να τεθεί σε λειτουργία θα πρέπει ο ανωτέρω πίνακας να περιέχει αποκλειστικά δοκιμές με τους χαρακτηρισμούς «ΕΠΙΤΥΧΗΣ» ή «ΕΛΑΣΣΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ». Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει συμπληρωματικό χρονοδιάγραμμα συνολικής διάρκειας δεκαπέντε (15) ημερών μέσα στονοποίο διορθώνονται τα προβλήματα που συνοδεύονται από το χαρακτηρισμό «ΕΛΑΣΣΟΝΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ», επαναλαμβάνονται οι αντίστοιχες δοκιμές και λαμβάνουν όλες τον χαρακτηρισμό «ΕΠΙΤΥΧΗΣ».

Η ΕΕΤΤ εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος θα επιδώσει γραπτή δήλωση αποδοχής ή απορρίψεως της ΕΒΔΑΦ κρίνοντας εάν οι δοκιμές αποδοχής έχουν πραγματοποιηθεί επιτυχώς, με τα προβλεπόμενα από το σχεδιασμό αποτελέσματα.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ότι ακόμα και έπειτα από την αποδοχή της ΕΒΔΑΦ, κάποια ήσσονα ελαττώματα και ατέλειες που είναι μη-ουσιώδη για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση της ΕΒΔΑΦ πιθανόν να υφίστανται. Τα Μέρη κατόπιν συμφωνίας θα καταγράφουν αυτά τα ελαττώματα και τις ατέλειες σε έναν κατάλογο ελαττωμάτων που θα περιλαμβάνει επίσης χρονοδιάγραμμα για την ανάληψη από τον Ανάδοχο των αναγκαίων διορθωτικών μέτρων.

Η ΕΕΤΤ επιβλέπει διαρκώς τη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ κατά τη διάρκεια της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης και αποφασίζει κατά πόσον παρατηρήθηκαν ουσιώδη προβλήματα στη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ με βάση τις αναφορές του Αναδόχου, τακτικές και έκτακτες, τους ελέγχους που πραγματοποιεί καθώς και αναφορές από τους συνδεδεμένους παρόχους.

5. Παραδοτέα Έργου

Σαν Κύριο Παραδοτέο του Έργου ορίζεται το περιεχόμενο της ΕΒΔΑΦ στο σύνολό του (μεταφερθέντες αριθμοί, ιστορικό αιτήσεων, αιτήσεις κλπ.), το οποίο πρέπει να μεταβιβαστεί στην ΕΕΤΤ σε διεθνώς προδιαγεγραμμένο format στο τέλος της 5ετούς Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης. Επίσης, 3 μήνες πριν το τέλος της 5ετούς Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης θα μεταβιβαστεί από τον Ανάδοχο στην ΕΕΤΤ το σύνολο των διεπαφών οι οποίες χρησιμοποιούνται για επικοινωνία με τα συστήματα των παρόχων στο υφιστάμενο format.

Παραδοτέα του έργου αποτελούν επίσης τα Παραδοτέα 1-6 που περιγράφονται στο κυρίως σώμα της παρούσας Σύμβασης.

Παραδοτέα του Έργου αποτελούν επίσης οι ανά τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία δεν θα είναι μεγαλύτερα των έξι (6) μηνών, μεταβιβάσεις στην ΕΕΤΤ του συνόλου του περιεχομένου της ΕΒΔΑΦ (μεταφερθέντες αριθμοί, ιστορικό αιτήσεων, κλπ.), σε διεθνώς προδιαγεγραμμένο format που θα είναι αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΕΤΤ.

Επίσης, ορίζονται ως παραδοτέα οι εξής εκθέσεις και αναφορές:

1. Εκθέσεις και Αναφορές Εποπτείας σχετικά με τη Φορητότητα

Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ σε εξαμηνιαία βάση Έκθεση σε ηλεκτρονική ή/και έντυπη μορφή σχετικά με την εξέλιξη της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά, στην οποία θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα στοιχεία (επιπλέον των εβδομαδιαίων στατιστικών της παρ. 3.8):

α) το πλήθος των μεταφερμένων γεωγραφικών αριθμών από και προς κάθε πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών συνολικά και ανά γεωγραφική περιοχή (δηλαδή ανά Εθνικό Κωδικό Προορισμού), όπως αυτές προσδιορίζονται από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.

β) το πλήθος των μεταφερμένων αριθμών κινητής τηλεφωνίας από και προς κάθε πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

γ) το πλήθος των μεταφερμένων μη γεωγραφικών αριθμών (εκτός αριθμών κινητής τηλεφωνίας) από και προς κάθε πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

δ) πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι συνδεδεμένοι με την ΕΒΔΑΦ και το είδος των υπηρεσιών που παρέχονται σε καθέναν από αυτούς

ε) το πλήθος των ανταλλασσόμενων μηνυμάτων μεταξύ ΕΒΔΑΦ και παρόχων ανά τύπο μηνύματος.

στ) την κατανομή των λόγων των απορρίψεων φορητότητας ανά πάροχο

ζ) την κατανομή των χρόνων απόκρισης των παρόχων και της ΕΒΔΑΦ στα ανταλλασσόμενα μηνύματα φορητότητας ανά πάροχο

η) την κατανομή των χρόνων παραβίασης των χρονομετρητών (timers) ανά πάροχο

θ) την κατανομή των χρόνων υλοποίησης της μεταφοράς αριθμών ανά πάροχο και ανά τύπο αριθμών

ι) συγκριτικά στοιχεία της εξέλιξης των ανωτέρω στοιχείων, ανά μήνα, εβδομάδα ή ημέρα

Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει (χωρίς πρόσθετη αμοιβή) από τον Ανάδοχο τη συμπλήρωση ή/και τροποποίηση του περιεχομένου των υποβαλλόμενων Εκθέσεων. Επίσης, η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει (χωρίς πρόσθετη αμοιβή) από τον Ανάδοχο την υποβολή ηλεκτρονικά των ανωτέρω στοιχείων ή/και άλλων στοιχείων που προκύπτουν από

τη στατιστική επεξεργασία των δεδομένων της βάσης είτε σε τακτά είτε σε μη τακτά χρονικά διαστήματα.

Επίσης, η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να ζητά (χωρίς πρόσθετη αμοιβή) κοινοποίηση πληροφοριών από την ΕΒΔΑΦ σχετικά με την εξέλιξη της διεκπεραίωσης συγκεκριμένων αιτήσεων φορητότητας συνδρομητών ή σχετικά με την ιστορικότητα των ανταλλασσόμενων μηνυμάτων μεταξύ ΕΒΔΑΦ και παρόχων για συγκεκριμένους αριθμούς.

2. Εκθέσεις και Αναφορές Εποπτείας σχετικά με τις Παρεχόμενες από τον Ανάδοχο Υπηρεσίες

Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ σε εξαμηνιαία βάση Έκθεση σχετικά με την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών. Η Έκθεση περιλαμβάνει, ιδίως, στοιχεία που χαρακτηρίζουν την απόδοση της ΕΒΔΑΦ και των υπηρεσιών αναζήτησης πληροφοριών στη βάση (π.χ. χρόνος απόκρισης ερωτήματος αναζήτησης, αριθμός συναλλαγών ανά μονάδα χρόνου, χρήση CPU), τα αποτελέσματα των λειτουργιών παρακολούθησης της λειτουργίας της βάσης, περιγραφή των σφαλμάτων που εντοπίστηκαν και των ενεργειών που ακολουθήθηκαν για τη λύση και αποκατάστασή τους.

3. Αναφορές σχετικά με την Πρόοδο της Εγκατάστασης της ΕΒΔΑΦ (Υποέργο Α)

Καθ' όλη τη διάρκεια του υποέργου Α, ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλλει σύντομες δεκαπενθήμερες αναφορές για την πρόοδο του Έργου. Οι αναφορές αυτές περιέχουν οποιοδήποτε στοιχείο με το οποίο κρίνει ο Ανάδοχος ότι αντικατοπτρίζεται η πραγματική κατάσταση του Έργου και οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

(α) Η τρέχουσα πρόοδος του υποέργου Α εκφρασμένη σαν ποσοστό επί του συνόλου.

(β) Τυχόν προβλήματα τα οποία προέκυψαν στην υπό εξέταση περίοδο και ο τρόπος αντιμετώπισής τους.

(γ) Τυχόν προβλήματα τα οποία προέκυψαν σε παλαιότερες περιόδους και τα οποία αντιμετωπίστηκαν κατά τη διάρκεια της υπό εξέταση περιόδου.

(δ) Σε περίπτωση που η τρέχουσα πρόοδος δε συμφωνεί με το χρονοδιάγραμμα του Έργου που αναφέρεται στην Τεχνική Προφορά του Αναδόχου θα παρέχεται αναλυτική αιτιολόγηση για την καθυστέρηση καθώς και συγκεκριμένα μέτρα έτσι ώστε να μειωθεί η απόκλιση από το χρονοδιάγραμμα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2- ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Σύμφωνα με το άρθρο 6 της παρούσας το Συμβατικό Αντάλλαγμα έναντι του Αντικειμένου Παροχής συνίσταται στην αναγνώριση στον Ανάδοχο του Δικαιώματος Εμπορικής Εκμετάλλευσης του Έργου (ΕΒΔΑΦ), με την είσπραξη από τον Ανάδοχο και για λογαριασμό του, τελών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τους συνδεδεμένους στην ΕΒΔΑΦ παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης και τυχόν παράτασής της, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του Αναδόχου.

Χρέωση υπηρεσιών Αναδόχου

Για τη χρέωση των υπηρεσιών του Αναδόχου εφαρμόζονται οι τιμές των παραμέτρων F_1 (ετήσια χρέωση για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση της βάσης για το πρώτο έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης), α (ρυθμός απόσβεσης), και c_1 (χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς για το πρώτο έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης) που αναφέρονται στην Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου.

Επίσης, ισχύουν όλοι οι ορισμοί των παραμέτρων που αναφέρονται στο Παράρτημα 3 της ΣΥ.

1. Χρέωση παγίων τελών

Για κάθε έτος i ($i = 1, \dots, 5$) της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, κάθε πάροχος που συνδέεται στην ΕΒΔΑΦ πληρώνει πάγιο τέλος 500 € το μήνα, ανεξάρτητα αν πραγματοποιεί μεταφορές αριθμών ή όχι. Τα πέντε (5) έτη λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ ορίζονται ως :

1^{ο} έτος λειτουργίας : 3/3/2014-28/2/2015

2^{ο} έτος λειτουργίας: 1/3/2015-29/2/2016

3^{ο} έτος λειτουργίας: 1/3/2016-28/2/2017

4^{ο} έτος λειτουργίας: 1/3/2017-28/2/2018

5^{ο} έτος λειτουργίας: 1/3/2018-2/3/2019

Η ετήσια χρέωση F_i για το *i*-οστό έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης διαιρείται σε 12 ισόποσα μέρη, ένα για κάθε μήνα, και, αφού αφαιρεθεί το σύνολο των παγίων τελών όλων των συνδεδεμένων παρόχων, το υπόλοιπο κατανέμεται στους παρόχους ανάλογα με τον αριθμό ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς που πραγματοποιούν κάθε μήνα. Εάν το άθροισμα των παγίων τελών σύνδεσης που πληρώνουν οι συνδεδεμένοι πάροχοι για ένα μήνα του *i*-οστού έτους υπερβαίνει το ποσό F_i/12, το πλεονάζον ποσό αφαιρείται από τη μηνιαία χρέωση όλων των συνδεδεμένων παρόχων αναλογικά με τις ημέρες σύνδεσής τους στην ΕΒΔΑΦ.

Στην περίπτωση που κάποιος πάροχος ήταν συνδεδεμένος στην ΕΒΔΑΦ για μέρος του μήνα για τον οποίο υπολογίζεται η χρέωση, το πάγιο τέλος που καταβάλλει μειώνεται στα 500 · x/(αριθμός ημερών του μήνα) € , όπου x ο αριθμός ημερών του μήνα κατά τις οποίες ήταν συνδεδεμένος (συμπεριλαμβανομένης της ημέρας σύνδεσης ή αποσύνδεσης).

2. Χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς

Η χρέωση για μία ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς καταβάλλεται στον Ανάδοχο από τον πάροχο-δέκτη. Για το πρώτο έτος της σύμβασης, η χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς δίνεται από την τιμή c_1 που περιλαμβάνεται στην οικονομική προσφορά του

Αναδόχου. Η χρέωση αυτή (σε Ευρώ) μεταβάλλεται στο δεύτερο έτος, ανάλογα με τον αριθμό των ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς αριθμών P_1 που πραγματοποιήθηκε συνολικά στο πρώτο έτος και την τιμή αναφοράς $P_0=10^6$, ως εξής:

$$c_2 = \frac{c_1}{2}\left(1 + \frac{P_0}{P_1}\right) \qquad (1)$$

Σύμφωνα με την ανωτέρω σχέση, αν $P_1 > P_0$, τότε $c_2 < c_1$ και $c_2P_1 > c_1P_0$, ενώ αν $P_1 < P_0$, τότε $c_2 > c_1$ και $c_2P_1 < c_1P_0$. Δηλαδή, αν αυξηθεί ο αριθμός των ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς ανά έτος, επιτυγχάνεται μικρότερη τιμή ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς για κάθε πάροχο, ενώ ο Ανάδοχος εισπράττει συνολικά μεγαλύτερο ποσό. Το αντίστροφο συμβαίνει αν μειωθεί ο αριθμός των ολοκληρωμένων αιτήσεων μεταφοράς ανά έτος.

Για κάθε επόμενο έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, η χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς μεταβάλλεται κατά παρόμοιο τρόπο. Για σειρές αριθμών $P_0, P_1, \dots, P_n$ και χρεώσεων $c_1, c_2, \dots, c_n$, το κόστος για το έτος $n+1$, n≥1, υπολογίζεται (σε Ευρώ) ως:

$$c_{n+1} = \begin{cases} \frac{c_n}{2}\left(1 + \frac{P_{n-1}}{P_n}\right), & \alpha\nu\ 0.1 \le c_{n+1} \le 1.5 \\ 0.1, & \alpha\nu\ c_{n+1} < 0.1 \\ 1.5, & \alpha\nu\ c_{n+1} > 1.5 \end{cases} \qquad (2)$$

με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο. Για κάθε έτος $i\ (i = 1,2,\dots,5)$, ισχύει ότι $0.1 \le c_i \le 1.5$ (σε Ευρώ).

Για κάθε πάροχο-δέκτη, οι 250 πρώτες ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς για κάθε μήνα δεν χρεώνονται από τον Ανάδοχο.

Επισημαίνονται τα εξής:

- Αρχής γενομένης από το δεύτερο έτος λειτουργίας της ΕΒΔΑΦ, ο Ανάδοχος εντός 20 ημερολογιακών ημερών από την λήξη του προηγούμενου έτους, κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ και στους συνδεδεμένους παρόχους τις νέες τιμές για το έτος, και υποβάλλει τα αντίστοιχα υποστηρικτικά στοιχεία.

- Ο επιμερισμός της ετήσιας χρέωσης F_i για το *i*-οστό έτος της Περιόδου Λειτουργίας και Διαχείρισης, που αναφέρεται στην ενότητα 1 του παρόντος Παραρτήματος γίνεται λαμβάνοντας υπ’ όψη όλες τις ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς, χωρίς να εξαιρούνται οι 250 πρώτες ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς.
- Ως ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς δεν λογίζονται αυτές που γίνονται χωρίς αίτηση συνδρομητή (π.χ. μεταφορά αριθμών σε άλλο πάροχο λόγω συγχώνευσης ή πτώχευσης ενός παρόχου).

- Σε περίπτωση παράτασης της σύμβασης, η ετήσια χρέωση εγκατάστασης και συντήρησης της βάσης δεν θα υπερβαίνει τη χρέωση F_5 του τελευταίου έτους της σύμβασης (και κατανέμεται στους παρόχους με τον τρόπο που περιγράφηκε ανωτέρω), ενώ η χρέωση ανά ολοκληρωμένη αίτηση μεταφοράς δεν θα υπερβαίνει τη χρέωση c_6 , η οποία υπολογίζεται κατ’ εφαρμογή της σχέσης (2), και θα συνεχίσει να μεταβάλλεται για κάθε έτος $\mathbf{n+1\ (n \geq 6)}$ σύμφωνα με τη σχέση (2).

Κατά τον καθορισμό των χρεώσεων ο Ανάδοχος λαμβάνει επιπλέον υπόψη τους παρακάτω παράγοντες:

1. Τυχόν εκπτώσεις στη χρέωση από τον Ανάδοχο που θα μειώνουν τη χρέωση ενός παρόχου ανάλογα με το πλήθος των αριθμών που μεταφέρονται προς το δίκτυο του, πρέπει να συνοδεύεται από ειδική αιτιολογία από τον Ανάδοχο, δεδομένων των υποχρεώσεών του για διαφάνεια, αντικειμενικότητα και αποφυγή διακρίσεων κατά τη διαχείριση της ΕΒΔΑΦ.

2. Οι επιστροφές αριθμών στον πάροχο-κάτοχο της ομάδας αριθμών που ανήκουν λόγω λήξης της σύμβασης συνδρομητών με τον πάροχο-δέκτη δεν θεωρούνται ως μεταφορές αριθμών και δεν χρεώνονται από την ΕΒΔΑΦ.

3. Οι μεταβιβάσεις αριθμών λόγω συγχώνευσης 2 ή περισσότερων παρόχων δεν θεωρούνται ως μεταφορές αριθμών και δεν χρεώνονται από την ΕΒΔΑΦ.

4. Η λήψη από τους παρόχους κατά τακτά χρονικά διαστήματα των πληροφοριών που περιλαμβάνει το Μητρώο Μεταφερθέντων Αριθμών από την ΕΒΔΑΦ δεν χρεώνεται.

Άρθρο Δεύτερο
Έναρξη ισχύος

1. Η παρούσα απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 20 Φεβρουαρίου

Ο Πρόεδρος
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Γ. ΛΟΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

02004682502140072

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004